

Profielfiche klant

| Type klant | | Nationaliteit bezoeker | |
|---|---|--|--------------------------------------|
| | Zakenreis | | België |
| | Vrije tijd | | Nederland |
| Samenstelling gezin | | | Duitsland |
| | Singles | | Verenigd Koninkrijk |
| | Groepen | | Frankrijk |
| | Koppels | | Spanje |
| | Gezinnen met kinderen | | Andere: |
| Leeftijdscategorie | | Welk type verblijf wordt geboekt ? | |
| | 18-35 jaar | | Midweek |
| | 36-50 jaar | | Weekend |
| | 51-65 jaar | | |
| | > 65 jaar | Duur verblijf | |
| Reeds eerder bij mij verbleven? | | | Dagen |
| | Ja | Hoelang vooraf boekt de klant? | |
| | Nee | | Dagen |
| Welk type arrangement wordt geboekt? | | Type boeking | |
| | Romantisch | | Regulier |
| | Ontdekken | | Promotie |
| | Gastronomie | | Last minute |
| | Sportief | | |
| Hoe heeft de klant gereserveerd? | | Hoe is de klant bij mij terecht gekomen? | |
| | Eigen website | | Search |
| | OTA | | Eigen website |
| | Dienst toerisme | | Brochure |
| | Email | | Dienst toerisme |
| | Telefoon | | Reisagent |
| | ... | | ... |
| Reden voor bezoek? Welke activiteiten zijn belangrijk? | | Welke diensten verwacht de klant bij jou ? | |
| | Gastronomie | | Fietsverhuur |
| | Actieve vakantie: fietsen, wandelen, ... | | Internet aansluiting - WiFi |
| | Culturele activiteiten: musea, erfgoed, ... | | Toegankelijk voor rolstoel |
| | Wellness en ontspanning | | Huisdieren welkom |
| | Shoppen | | Parkeerruimte |
| | Zakenreis | | TV op kamer |
| | Andere: | | Ticket service (musea, theater, ...) |
| | | | |