

Corona Protocol – Passagiersvaart, tak ‘Dagpassagiersvaart’ (v3.1 – 10/06/2020)



Wie zijn wij?

Onze rederijen zijn gesitueerd in Vlaanderen, van waaruit wij boottochten organiseren met passagiers over diverse rivieren, kanalen, havens en kustwateren. Er wordt niet overnacht aan boord.

De Vlaamse Federatie Passagiersvaart is een sectorvereniging die de rederijen voor passagiersvaart en stadsrondvaartbedrijven samenbrengt en haar belangen behartigt.

Onze schepen hebben diverse groottes en capaciteiten gaande tot 300 pax en beschikken over ruime buitendekken en één of meerdere binnendekken/salons (bv. bovendek en onderdek).

We bieden de ideale gelegenheid voor een uitstapje in eigen streek, in familieverband en in een zowel stedelijke als landelijke omgeving met een beperkt aantal deelnemers. Varen kent geen leeftijd, het trekt jong en oud aan. Op het water kan je Vlaanderen ontdekken, onthaasten en tot rust komen.

Aan boord van onze schepen zullen we het hier beschreven Corona Protocol in acht nemen om een veilige bedrijfsvoering mogelijk te maken.

Daarbij zijn gezondheid en veiligheid van alle opvarenden leidend en zullen regels m.b.t. afstand en hygiëne in acht worden genomen, cfr. het stuk van EU-Commissie (13-05-2020 / C(2020) 3251 final) *“COVID-19 EU Guidance for the progressive resumption of tourism services and for health protocols in hospitality establishments”*..

Dit Corona protocol kan ten alle tijden op vraag van de overheid worden aangepast. Deze richtlijnen werden zeer strikt opgesteld en bedoeld als opstartprotocol voor de sector van de toeristische dagpassagiersvaart. Als richtlijnen veranderen zal het protocol worden aangepast.

algemene principes dagpassagiersvaart (v3.2 - 10/06/2020)

1. Het **respecteren van de veiligheidsafstand van minimaal 1,5m** tussen de “bubbels van max. 10 personen” of de personen die niet onder hetzelfde dak wonen. Dit niet enkel aan boord maar ook bij het inschepen en ontschepen, op de pontons, kaaien en bij het verzamelen op de inscheepplaats, check in balies, kassa's, ticketverkooppunten etc. Dit tav **iedereen** : medepassagiers, bemanningsleden, kassamedewerkers e.a.

Hiervoor kunnen **maatregelen** genomen worden aan boord of op de inscheepplaats, o.a. : het uit elkaar plaatsen van zitplaatsen of tafels, grond of afstandsmarkeringen, het aanbrengen van éénrichtingsverkeer, wachtplaatsen, het aanbrengen van plexi schermen aan kassa's of afhaalpunten...

Om de **social distancing te maximaliseren** tijdens de vaart wordt gevraagd aan de passagiers hun zitplaats zo min mogelijk te verlaten.

2. Indien deze basisvereisten inzake social distancing niet gerespecteerd kunnen worden kan de effectieve **capaciteit van het vaartuig tijdelijk worden verlaagd** en/of mondkmaskers voor passagiers verplicht.
3. Indien een passagier zich niet goed voelt of **ziekteverschijnselen** vertoont kan deze **niet inschepen**. Dit geldt ook indien de passagier kort daarvoor met zieke personen in aanraking is geweest. Tickets worden kosteloos omgeboekt naar een andere vaart binnen de 12 maanden.
4. **Alle oppervlakten** worden voor en na de afvaart **gedesinfecteerd**. Zo o.a.: zitplaatsen, tafels, toiletten, handgrepen, deurklinken, gangways... Medewerkers krijgen hiervoor voldoende tijd tussen de afvaarten.
5. Bij het aan boord gaan wordt de passagiers gevraagd de **handen te desinfecteren**. Alcoholgels of automatische dispensers worden ter beschikking gesteld aan elke ingang van het vaartuig maar ook aan de toiletten. **Ten allen tijde kunnen passagiers hun handen wassen** in de toiletcabines.
6. **Bemanningsleden en medewerkers dragen mondkmaskers indien de 1,5m afstandsregel tijdelijk niet gegarandeerd kan worden** tussen personen (bvb. bij aanmeren vaartuig, inschepen passagiers,...)
7. Naast de ruime buitendekken in “open lucht” worden de binnenruimtes van het vaartuig zoveel mogelijk **geventileerd** door het openen van ramen en deuren.
8. Om **wachtrijen te vermijden** wordt er gevaren op vaste vertrekuren die ook zo worden gecommuniceerd. Wachten aan de inscheeplocatie wordt aldus tot een minimum beperkt. De inscheeplocatie (kaai, ponton of andere) wordt zo ingericht dat wachten met een veiligheidsafstand van 1,5m wordt gegarandeerd.
9. Er wordt **maximaal ingezet op elektronische reservaties** op voorhand om manuele kassahandelingen te beperken, die bij voorkeur elektronisch en zoveel mogelijk contactloos gebeuren. Voor betalingen met codetoetsen gebruiken we wattenstaafjes. Tevens worden enkel bij elektronische reservaties de contactgegevens van de passagier/groep voor een beperkte tijd bewaard om contact tracing mogelijk te maken.
10. **COMMUNICATIE**: deze algemene principes worden **duidelijk naar klanten/passagiers gecommuniceerd**. Enerzijds worden deze opgenomen op de **website** en meegestuurd met elektronische reserveringen. Anderzijds worden zij duidelijk **aan boord geafficheerd** samen met infoches (bvb. hoe handen wassen, verplicht afstand houden etc).
11. **EIGEN MEDEWERKERS**: Alle medewerkers en bemanningsleden dienen goed op de hoogte te zijn van deze maatregelen en dienen deze strikt toe te passen. Hiervoor worden de eigen medewerkers op voorhand goed gebriefd en hebben zij diverse infoches ter beschikking (hoe coronaproof werken, hoe omgaan met passagiers, hoe de maatregelen te laten naleven, hoe de vaartuigen desinfecteren...).