

Inhoud

AAN DE SLAG ALS GIDS OF REISLEIDER	3
Ik wil gids/reisleider worden. Hoe pak ik dat aan?	3
Ik wil graag gidsen in stad/regio/museum/ XYZ. Wat moet ik hiervoor doen?.....	3
Moet ik een opleiding tot gids/reisleider gevolgd hebben om te mogen gidsen/rondleiden in Vlaanderen?.....	4
Ik wil graag voltijds als zelfstandig gids/reisleider werken en wil me hierop voorbereiden, zonder de opleiding te volgen. Bestaat er een cursus, lectuur, CD's, DVD's, een opleiding die je thuis kan studeren met studiemateriaal over stad XYZ, regio ABC? Heeft u tips om me te verdiepen in de geschiedenis van de regio, stad, gebouwen, kunstwerken en monumenten? Kan u me hierbij verder helpen?	4
Hoe geraak je als gids/reisleider aan de slag na het behalen van een diploma? Ik ben pas afgestudeerd als gids/reisleider. Waar kan ik aan de slag?	5
STATUUT, ERKENNINGEN, VERGUNNINGEN	6
Welk statuut neem ik best aan als gids/reisleider?.....	6
Welke vergunningen of erkenningen moet ik hebben om te mogen gidsen/rondleiden in Vlaanderen?	6
Ik wil mensen op verschillende plaatsen rondleiden en hen hierbij ook vervoeren van A naar B. Zijn er speciale regelgevingen waarmee ik rekening dien te houden?	6
Als reisleider wil ik zelf een aanbod aan rondreizen ontwikkelen en mensen hierbij begeleiden. Zijn er speciale regelgevingen waarmee ik rekening dien te houden?	7
OPLEIDING TOT GIDS OF REISLEIDER.....	8
Ik wil een opleiding tot gids/reisleider volgen. Waar kan ik deze opleiding volgen, wanneer gaat die opleiding door, hoeveel kost zo'n rondleiding, hoe lang loopt zo'n opleiding...?	8
Wat zijn de instapvereisten voor deelname aan de opleiding gids/reisleider?	8
Hoe lang blijft een deelcertificaat van de opleiding gids/reisleider geldig? Over hoeveel jaren mag ik de opleiding spreiden?	8
Ik heb mijn basisjaar gevolgd bij opleidingspartner X en wil nu een specialisatie bij een andere opleidingspartner volgen, maar zij aanvaarden geen inschrijvingen van cursisten van andere opleidingspartners. Op welke manier kan ik toegang krijgen tot deze opleiding?.....	9
Ik volgde het basisjaar gids/reisleider, maar de finaliteit van mijn keuze wordt niet meer (onmiddellijk) ingericht. Wanneer kan ik mijn opleiding verderzetten en die specialisatie wel volgen?	9
Ik heb mijn diploma als gids/reisleider en wil een nieuwe bestemming volgen (specialisatie). Moet ik dan de module "Specifieke gids-/reisleiderstechnieken" ook opnieuw volgen? En waarom?	9
Ik heb de opleiding X Y Z gevolgd, heb ik hiermee dan recht op vrijstellingen binnen de opleiding tot gids/reisleider?	10
Ik ben niet-Nederlandstalig en wil de opleiding tot gids/reisleider volgen. Wat zijn de mogelijkheden? Wat zijn mijn slaagkansen?	10
Ik ben niet geslaagd voor (een onderdeel van) de opleiding gids/reisleider. Waar kan ik klacht indienen?	10
Ik heb een klacht over de opleidingsinstelling / een docent binnen de opleiding tot gids/reisleider. Waar kan ik hiermee terecht?.....	11

Is het gebruikelijk dat men de opleiding tot gids volgt in de stad waar men woont en zich ook richt op deze stad? Of is de opleiding algemeen en kan men na het behalen van het diploma in elke stad of regio gaan gidsen?	11
GIDSEN-, REISLEIDERS- EN ICOMKAART	13
Mijn kaart is verloren, gestolen, beschadigd,... Wat moet ik doen om aan een nieuwe kaart te geraken?	13
Ik heb nog een blauwe kaart (al dan niet met geldigheidsdatum), kan ik gratis een nieuwe kaart (met nummer/code) bekomen?	13
Mijn kaart is niet meer geldig, wat moet ik doen om aan een nieuwe kaart te komen?	13
Ik heb in 2013 nooit de nieuwe kaart zonder nummer ontvangen. Kan ik nu alsnog gratis een nieuwe kaart krijgen?	14
Als ik een nieuwe reisleaderskaart wil aanvragen, moet ik dan ook een geldig attest hulpverlener kunnen voorleggen?	14
Ik heb een attest hulpverlener, maar geen jaarlijkse bijscholingen gevolgd of attesten hiervan bewaard, hoe kan ik de geldigheid van mijn brevet vrijwaren?	15
Ik heb een diploma reisleader (van het Centrum voor Afstandsonderwijs), waar kan ik mijn reisleaderskaart aanvragen?	15
Ik geef les binnen de opleiding tot gids/reisleader en heb X Y Z diploma. Op welke manier kan ik de gids) en reisleaderskaart bekomen?	16
Kan ik een diploma als gids/reisleader bekomen op basis van relevante ervaring? Kan ik een gids-/reisleaderskaart bekomen op basis van relevante ervaring?	16
Ik werk al lang als gids/reisleader en heb veel ervaring, kan ik de kaart bekomen door een EVC-procedure te doorlopen?	16
Ik krijg met mijn gids-/reisleaderskaart geen vermindering of gratis toegang in musea of andere instellingen in Vlaanderen. Waarom niet?	17
Ik wil een ICOM-kaart aanvragen. Hoe doe ik dat?	17
WERKEN ALS GIDS OF REISLEIDER IN HET BUITENLAND	18
Ik heb een bewijs van afstuderen als gids/reisleader nodig om in het buitenland deze activiteit te kunnen uitoefenen. Kan u mij zo'n attest bezorgen in X Y Z taal?	18
Ik heb een attest nodig dat bewijst dat ik actief was als gids/reisleader in Vlaanderen om in het buitenland deze activiteit te kunnen uitoefenen. Kan u mij zo'n attest bezorgen in X Y Z taal?	18

AAN DE SLAG ALS GIDS OF REISLEIDER

Ik wil gids/reisleider worden. Hoe pak ik dat aan?

In Vlaanderen bestaan er geen specifieke wettelijke verplichtingen/beperkingen rond het beroep van 'gids' of 'reisleider'. Een vergunning is niet vereist en een opleiding niet verplicht. Iedereen in Vlaanderen is dus vrij om bezoekers rond te leiden, met of zonder opleiding of diploma van gids / reisleider.

Wel zijn er soms lokale bepalingen die bijzondere vereisten stellen aan personen die bezoekers in een bepaalde stad of locatie wensen rond te leiden. Daarnaast beslist iedere organisatie of bestuur die als opdrachtgever van rondleidingen dienst doet, autonoom over welke kwalificaties de gidsen / reisleiders waarop zij een beroep doet, dienen te beschikken. Om een zicht te hebben op de mogelijkheden en beperkingen in een bepaalde stad of streek neem je best contact op met de plaatselijke dienst voor toerisme. Veelal is dit de organisatie op lokaal niveau die een duidelijk beeld heeft over de opportuniteiten om aan de slag te gaan als gids / reisleider. Als je wil gidsen voor een specifieke organisatie of museum kan je uiteraard best met hen rechtstreeks contact opnemen.

Vaak wordt een opleiding tot gids / reisleider met specialisatie in een specifieke stad / regio als voorwaarde gesteld. Dit type opleidingen worden ingericht door verschillende instanties in Vlaanderen. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Als je dan effectief als gids of reisleider aan de slag gaat, dien je uiteraard rekening te houden met de verschillende statuten waaronder je dit kan doen. Toerisme Vlaanderen stelde een handleiding op waarin deze statuten kort worden belicht. Het geeft al wat meer inzicht in hoe deze sector in Vlaanderen in mekaar steekt. Bovendien vind je in deze leidraad contactgegevens van organisaties die je verder kunnen informeren bij bijkomende vragen. De brochure kan je downloaden via onze website:

kwaliteit.toerismevlaanderen.be/leidraad-voor-het-statuut-van-de-gids

Ik wil graag gidsen in stad/regio/museum/ XYZ. Wat moet ik hiervoor doen?

In Vlaanderen bestaan er geen specifieke wettelijke verplichtingen/beperkingen rond het beroep van 'gids' of 'reisleider'. Een vergunning is niet vereist en een opleiding niet verplicht. Iedereen in Vlaanderen is dus vrij om bezoekers rond te leiden, met of zonder opleiding of diploma van gids / reisleider.

Wel zijn er soms lokale bepalingen die bijzondere vereisten stellen aan personen die bezoekers in een bepaalde stad of locatie wensen rond te leiden. Daarnaast beslist iedere organisatie of bestuur die als opdrachtgever van rondleidingen dienst doet, autonoom over welke kwalificaties de gidsen / reisleiders waarop zij een beroep doet, dienen te beschikken.

Om een zicht te hebben op de mogelijkheden en beperkingen in een bepaalde stad of streek neem je best contact op met de plaatselijke dienst voor toerisme. Veelal is dit de organisatie op lokaal niveau die een duidelijk beeld heeft over de opportuniteiten om aan de slag te gaan als gids / reisleider. Als je wil gidsen voor een specifieke organisatie of museum kan je uiteraard best met hen rechtstreeks contact opnemen.

Vaak wordt een opleiding tot gids / reisleider met specialisatie in een specifieke stad / regio als voorwaarde gesteld. Dit type opleidingen worden ingericht door verschillende instanties in Vlaanderen. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Als je dan effectief als gids of reisleader aan de slag gaat, dien je uiteraard rekening te houden met de verschillende statuten waaronder je dit kan doen. Toerisme Vlaanderen stelde een handleiding op waarin deze statuten kort worden belicht. Het geeft al wat meer inzicht in hoe deze sector in Vlaanderen in mekaar steekt. Bovendien vind je in deze leidraad contactgegevens van organisaties die je verder kunnen informeren bij bijkomende vragen. De brochure kan je downloaden via onze website:

kwaliteit.toerismevlaanderen.be/leidraad-voor-het-statuut-van-de-gids

Moet ik een opleiding tot gids/reisleader gevolgd hebben om te mogen gidsen/rondleiden in Vlaanderen?

In Vlaanderen bestaan er geen specifieke wettelijke verplichtingen/beperkingen rond het beroep van 'gids' of 'reisleader'. Een vergunning is niet vereist en een opleiding niet verplicht. Iedereen in Vlaanderen is dus vrij om bezoekers rond te leiden, met of zonder opleiding of diploma van gids / reisleader.

Wel zijn er soms lokale bepalingen die bijzondere vereisten stellen aan personen die bezoekers in een bepaalde stad of locatie wensen rond te leiden. Daarnaast beslist iedere organisatie of bestuur die als opdrachtgever van rondleidingen dienst doet, autonoom over welke kwalificaties de gidsen / reisleaders waarop zij een beroep doet, dienen te beschikken. Om een zicht te hebben op de mogelijkheden en beperkingen in een bepaalde stad of streek neem je best contact op met de plaatselijke dienst voor toerisme. Veelal is dit de organisatie op lokaal niveau die een duidelijk beeld heeft over de opportuniteiten om aan de slag te gaan als gids / reisleader. Als je wil gidsen voor een specifieke organisatie of museum kan je uiteraard best met hen rechtstreeks contact opnemen.

Vaak wordt een opleiding tot gids / reisleader met specialisatie in een specifieke stad / regio als voorwaarde gesteld. Dit type opleidingen worden ingericht door verschillende instanties in Vlaanderen. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Als je dan effectief als gids of reisleader aan de slag gaat, dien je uiteraard rekening te houden met de verschillende statuten waaronder je dit kan doen. Toerisme Vlaanderen stelde een handleiding op waarin deze statuten kort worden belicht. Het geeft al wat meer inzicht in hoe deze sector in Vlaanderen in mekaar steekt. Bovendien vind je in deze leidraad contactgegevens van organisaties die je verder kunnen informeren bij bijkomende vragen. De brochure kan je downloaden via onze website:

kwaliteit.toerismevlaanderen.be/leidraad-voor-het-statuut-van-de-gids

Ik wil graag voltijds als zelfstandig gids/reisleader werken en wil me hierop voorbereiden, zonder de opleiding te volgen. Bestaat er een cursus, lectuur, CD's, DVD's, een opleiding die je thuis kan studeren met studiemateriaal over stad XYZ, regio ABC? Heeft u tips om me te verdiepen in de geschiedenis van de regio, stad, gebouwen, kunstwerken en monumenten? Kan u me hierbij verder helpen?

In Vlaanderen bestaan er geen specifieke wettelijke verplichtingen/beperkingen rond het beroep van 'gids' of 'reisleader'. Een vergunning is niet vereist en een opleiding niet verplicht. Iedereen in Vlaanderen is dus vrij om bezoekers rond te leiden, met of zonder opleiding of diploma van gids / reisleader.

Om in een stad of streek aan de slag te gaan als gids of reisleader, kan je je inwerken door informatie over stad/streek te verzamelen en het in te studeren en je eigen te maken. De lokale dienst voor toerisme kan je wellicht helpen met het vinden van relevant studiemateriaal voor je inhoudelijke verdieping over de stad of streek

Wel is het zo dat de opdrachtgevers van gidsen en reisleaders (o.a. diensten van toerisme, touroperators,...) vaak als voorwaarde opleggen dat je een opleiding tot gids / reisleader volgde om voor hen aan de slag te kunnen gaan. Dit type opleidingen worden ingericht door verschillende instanties in Vlaanderen. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Hoe geraak je als gids/reisleader aan de slag na het behalen van een diploma? Ik ben pas afgestudeerd als gids/reisleader. Waar kan ik aan de slag?

Er zijn een aantal mogelijke pistes om van start te gaan als gids of reisleader.

De meeste gidsen en reisleaders in Vlaanderen gaan aan de slag door opdrachten uit te voeren voor een tussenpersoon, een opdrachtgever (touroperator, reisorganisator, dienst voor toerisme, museum...). Om op deze manier te werk te gaan, neem je rechtstreeks contact op met deze opdrachtgever. Je bent in dit geval afhankelijk van de voorwaarden die deze organisatie oplegt om voor hen aan de slag te kunnen gaan. Het wettelijke statuut dat je voor deze samenwerking moet aannemen, kan verschillen van organisatie tot organisatie. Niet alle organisaties werken met alle statuten.

Als je effectief als gids of reisleader aan de slag gaat, dien je dus rekening te houden met de verschillende statuten waaronder je dit kan doen. Toerisme Vlaanderen stelde een handleiding op waarin deze statuten kort worden belicht. De brochure kan je downloaden via onze website:

kwaliteit.toerismevlaanderen.be/leidraad-voor-het-statuut-van-de-gids

Er zijn in Vlaanderen ook gidsen en reisleaders die zonder tussenpersoon werken. Zij zijn dan eigen baas en kunnen hun werk organiseren zoals zij zelf willen: welk soort rondleidingen, hoeveel rondleidingen, op welke tijdstippen, met welke groepen ... De klantenwerving nemen zij ook voor eigen rekening. Er bestaat in Vlaanderen immers geen overkoepelende organisatie die als onafhankelijke intermediaire fungeert tussen de klant en de gids / reisleader. Er bestaan wel verschillende (internationale) privé-initiatieven waarop je als professionele gids of reisleader tegen een commissie wereldwijd je diensten rechtstreeks aan potentiële klanten kan aanbieden. Enkele voorbeelden:

- www.viator.com
- www.getyourguide.com
- www.meetrip.to
- www.tourmega.com
- ...

STATUUT, ERKENNINGEN, VERGUNNINGEN

Welk statuut neem ik best aan als gids/reisleider?

De keuze voor een bepaald statuut heeft te maken met de persoonlijke situatie van de gids of reisleider, maar kan ook afhangen van de organisatie waarvoor je werkt: niet alle organisaties werken met alle statuten. Ook de tarieven worden dikwijls door de organisatie vastgelegd. In andere gevallen kan je erover onderhandelen of is de gids vrij in zijn of haar keuze.

www.toerismevlaanderen.be/werken-als-gids-vlaanderen

Toerisme Vlaanderen stelde een handleiding op waarin deze statuten kort worden belicht. Het geeft al wat meer inzicht in hoe deze sector in Vlaanderen in mekaar steekt. Bovendien vind je in deze leidraad contactgegevens van organisaties die je verder kunnen informeren bij bijkomende vragen. De brochure kan je downloaden via onze website:

kwaliteit.toerismevlaanderen.be/leidraad-voor-het-statuut-van-de-gids

Welke vergunningen of erkenningen moet ik hebben om te mogen gidsen/rondleiden in Vlaanderen?

In Vlaanderen bestaan er geen specifieke wettelijke verplichtingen/beperkingen rond het beroep van 'gids' of 'reisleider'. Een vergunning is niet vereist en een opleiding niet verplicht. Iedereen in Vlaanderen is dus vrij om bezoekers rond te leiden, met of zonder opleiding of diploma van gids / reisleider.

Wel zijn er soms lokale bepalingen die bijzondere vereisten stellen aan personen die bezoekers in een bepaalde stad of locatie wensen rond te leiden. Daarnaast beslist iedere organisatie of bestuur die als opdrachtgever van rondleidingen dienst doet, autonoom over welke kwalificaties de gidsen / reisleiders waarop zij een beroep doet, dienen te beschikken. Om een zicht te hebben op de mogelijkheden en beperkingen in een bepaalde stad of streek neem je best contact op met de plaatselijke dienst voor toerisme. Veelal is dit de organisatie op lokaal niveau die een duidelijk beeld heeft over de opportuniteiten om aan de slag te gaan als gids / reisleider. Als je wil gidsen voor een specifieke organisatie of museum kan je uiteraard best met hen rechtstreeks contact opnemen.

Ik wil mensen op verschillende plaatsen rondleiden en hen hierbij ook vervoeren van A naar B. Zijn er speciale regelgevingen waarmee ik rekening dien te houden?

Als reisleider of gids krijg je misschien wel eens de vraag om de groep die je net rondleidde na afloop naar het treinstation te brengen. Of je organiseert een rondrit langs verschillende steden die je bezoekt. Het is ook mogelijk dat je de groep oppikt aan het hotel en voor het vervoer naar het museum zorgt. Als je met eigen vervoermiddelen voor deze extra diensten zorgt, moet je je ervan bewust zijn dat je de vervoersreglementering zal moeten naleven. De kenmerken van dat vervoer zullen bepalen welke regels er moeten gerespecteerd worden. Elementen die van belang zijn hiervoor zijn het aantal zitplaatsen in het voertuig, of je passagier al dan niet zelf de bestemming kiest, wat de duur is van het vervoer, ... Afhankelijk daarvan moet je een vergunning bekomen bij de stad of gemeente waar je deze dienst wil aanbieden, een communautaire vergunning hebben, en/of een vergunning voor een geregelde dienst.

De materie inzake vervoer is dermate complex dat wij je niet het gepaste antwoord kunnen geven voor jouw persoonlijke situatie. We willen er je echter wel op wijzen dat je je ervan bewust moet zijn dat het aanbieden van vervoersdiensten heel wat verantwoordelijkheden en verplichtingen inhoudt. Het valt dus

zeker te overwegen om beroep te doen op een externe vervoerder, waarvan je de garantie krijgt dat hij voldoet aan alle geldende reglementeringen en de nodige vergunningen heeft. Op deze manier sta je er als gids of reisleader zelf niet voor in en kan je op de vervoerder terugvallen indien er toch iets mis zou gaan of het voertuig door de wegpolitie zou worden gecontroleerd.

Als reisleader wil ik zelf een aanbod aan rondreizen ontwikkelen en mensen hierbij begeleiden. Zijn er speciale regelgevingen waarmee ik rekening dien te houden?

Indien je een gegidste rondleiding in combinatie met vervoer en/of overnachting aanbiedt, is het belangrijk om te onderzoeken of je aan de nieuwe regelgeving “pakketreizen” die op 1 juli 2018 in voege trad onderworpen bent. Bij de beoogde reizen gaat het om de combinatie van minstens 2 soorten reisdiensten. De wet voorziet 4 soorten: vervoer, verblijf, huurauto's (of de verhuur van andere gemotoriseerde voertuigen), en overige toeristische diensten. Een rondleiding met gids wordt als een “overige” toeristische dienst aanzien. Ingevolge deze regelgeving heb je onder andere een verregaande informatieplicht ten aanzien van de deelnemer en ben je wettelijk verplicht hulp en bijstand te verlenen aan de deelnemer op de bestemming. Bij een pakketreis moet een schriftelijke overeenkomst worden afgesloten met een aantal verplichte clausules. Daarenboven moet je verplicht een verzekering tegen financieel onvermogen afsluiten.

De wet op pakketreizen beoogt alleen “professionelen”. Indien je het aanbieden van rondreizen niet op een duurzame wijze als economische activiteit uitoefent, word je niet als professioneel aanzien en is de regelgeving niet van toepassing op jou of je organisatie. Of je onder de definitie van “professioneel” valt, wordt geval per geval bekeken.

De wetgeving rond ‘pakketreizen’ is zo specifiek en omvattend dat wij je niet het gepaste antwoord kunnen geven voor jouw persoonlijke situatie. Om effectief na te gaan of jouw activiteiten en aanbod vallen onder de nieuwe regelgeving ‘pakketreizen’ kan je een beroep doen op de informatie van of contact opnemen met de FOD Economie. Meer informatie is te vinden via:

economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/reizen/reisovereenkomsten/pakketreizen

Sinds 1 januari 2014 is er voor de uitbating van een reisbureau of toeristisch verhuurkantoor met een vestiging in het Vlaamse Gewest geen toeristische vergunning meer vereist. Het Vlaamse Reisbureaudecreet is namelijk opgeheven. Voor reisorganisatoren en reisbemiddelaars blijven de federale wetgeving over marktpraktijken en consumentenbescherming en over de professionele aansprakelijkheid van reisorganisatoren en reisbemiddelaars (economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/specifieke-sectoren/reizentoerisme) wel van toepassing. Ook de Geschillencommissie Reizen (clv-gr.be) blijft bestaan.

OPLEIDING TOT GIDS OF REISLEIDER

Ik wil een opleiding tot gids/reisleider volgen. Waar kan ik deze opleiding volgen, wanneer gaat die opleiding door, hoeveel kost zo'n rondleiding, hoe lang loopt zo'n opleiding...?

Toerisme Vlaanderen organiseert zelf geen opleidingen tot gids of reisleider. Algemene informatie over de opleiding tot gids / reisleider vind je op onze website:

www.toerismevlaanderen.be/opleiding-gids-reisleider

Voor meer gedetailleerde informatie over de inhoud, locatie, uren, prijs,... neem je best contact op met onze opleidingspartners. Je vindt de contactgegevens van deze organisaties terug op onze website:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Wat zijn de instapvereisten voor deelname aan de opleiding gids/reisleider?

Voor deelname aan de meeste modules van de opleiding gids / reisleider zijn er geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs:

onderwijs.vlaanderen.be/nl/toelatingsvoorwaarden-volwassenenonderwijs

Voor de module "*Project bestemmingen gidsen*" geldt als instapvoorwaarde een ERK-niveau B1 voor mondelinge interactie in één afgesproken taal naast het Nederlands. De opleidingsverstrekker heeft de autonomie om te oordelen of de lerende voldoet aan deze instapvoorwaarde, zo niet kan men de lerende vragen om een extra taalmodule te volgen alvorens in de module "Project bestemmingen gidsen" te kunnen instappen.

Voor de module "*Project bestemmingen reisleider*" geldt als instapvoorwaarde een ERK-niveau B1 voor mondelinge interactie in twee afgesproken talen naast het Nederlands. De opleidingsverstrekker heeft de autonomie om te oordelen of de lerende voldoet aan deze instapvoorwaarde, zo niet kan men de lerende vragen om een extra taalmodule te volgen alvorens in de module "Project bestemmingen reisleider" te kunnen instappen.

Hoe lang blijft een deelcertificaat van de opleiding gids/reisleider geldig? Over hoeveel jaren mag ik de opleiding spreiden?

Deelcertificaten voor competenties verworven in een specifieke module van de opleiding tot gids/reisleider hebben een beperkte geldigheid van 5 jaar. Als het langer dan vijf jaar geleden is dat je een deelcertificaat behaalde en niet de volledige opleiding afrondde, dien je de hele module te herhalen.

In principe kan je de opleiding dus over 5 jaar spreiden. Bijkomende voorwaarde is wel dat het leerplan in deze periode niet mag wijzigen, want dat kan een invloed hebben op de modulaire opbouw van de opleiding en dus op de geldigheid van reeds behaalde deelcertificaten.

Ik heb mijn basisjaar gevolgd bij opleidingspartner X en wil nu een specialisatie bij een andere opleidingspartner volgen, maar zij aanvaarden geen inschrijvingen van cursisten van andere opleidingspartners. Op welke manier kan ik toegang krijgen tot deze opleiding?

[Het decreet betreffende het volwassenenonderwijs \(B.S. 31/08/2007\)](#) vermeldt in artikel 56 dat het centrum 'zonder onderscheid elke cursist inschrijft voor de opleiding die hij wil volgen'. Het is uiteraard maar mogelijk om cursisten in te schrijven totdat de opleiding volzet is.

Artikel 37 van het decreet betreffende het volwassenenonderwijs stelt echter dat er indien nodig wachtlijsten kunnen aangelegd worden en dat de volgorde van inschrijven hierbij dient gerespecteerd te worden. De autonomie van de opleidingsverstrekker laat toe om in het centrumreglement op te nemen dat de cursisten van een basisjaar voorrang krijgen via een vervroegde inschrijvingsperiode en dit in het kader van het sequentieel geordende karakter van de modules (basisjaar vs finaliteit).

Je kan de opleidingsverstrekker dus vragen om opgenomen te worden op een wachtlijst. De manier waarop met deze wachtlijsten wordt gewerkt verschilt van opleidingsverstrekker tot opleidingsverstrekker. Informeer dus zeker of deze wachtlijst behouden blijft na de start van de opleiding.

Daarnaast kan je in overleg met de opleidingsverstrekker bekijken wat de mogelijkheden zijn om eventueel al in te schrijven, deel te nemen aan één van de drie modules van het finaliteitsjaar: "*Specifieke gids-/reisleaderstechnieken*", "*Bestemmingen gidsen/reisleiders*" of "*Project Bestemmingen gidsen/reisleiders*".

Ik volgde het basisjaar gids/reisleider, maar de finaliteit van mijn keuze wordt niet meer (onmiddellijk) ingericht. Wanneer kan ik mijn opleiding verderzetten en die specialisatie wel volgen?

Elke opleidingsverstrekker is autonoom verantwoordelijk voor de planning van de opleidingen gids/reisleider. De opleidingsverstrekkers houden bij de organisatie van de specialisatieopleiding gids/reisleider rekening met een voldoende grote behoefte in de sector. Voor het inrichten van de specialisatiemodules werken zij samen met de belangrijkste belanghebbenden uit het werkveld van de desbetreffende specialisatie. Op deze manier kunnen ze de opleiding optimaal afstemmen op de noden van het werkveld.

Het feit dat de finaliteit van jouw keuze niet meteen wordt ingericht, heeft wellicht te maken met het ontbreken van een nood in de sector aan meer gidsen/reisleiders in deze finaliteit. We raden je aan om de website van de opleidingsverstrekkers in de gaten te houden om op de hoogte te blijven van de geplande finaliteitsopleidingen.

Ik heb mijn diploma als gids/reisleider en wil een nieuwe bestemming volgen (specialisatie). Moet ik dan de module "Specifieke gids-/reisleaderstechnieken" ook opnieuw volgen? En waarom?

De finaliteitsopleiding is een specialisatie waarbij de verschillende modules zijn afgestemd op een welbepaalde finaliteit/bestemming. Dit betekent dat niet alleen de modules "*Bestemmingen gidsen/reisleiders*" en "*Project Bestemmingen gidsen/reisleiders*" inhoudelijk gericht zijn op de finaliteit, maar ook in de module "*Specifieke gids-/reisleaderstechnieken*" krijgen de cursisten specifieke tips (o.a. ook voor de oefeningen en opdrachten uit de andere modules), die van toepassing zijn op die bestemming.

Aangezien dus ook de module "*Specifieke gids-/reisleaderstechnieken*" zo specifiek ingevuld wordt, worden cursisten verondersteld om steeds de drie module van een finaliteitsopleiding te volgen bij eenzelfde opleidingsverstrekker. Er worden dus geen vrijstellingen verleend voor deze module.

Ik heb de opleiding X Y Z gevolgd, heb ik hiermee dan recht op vrijstellingen binnen de opleiding tot gids/reisleider?

De opleidingsverstrekkers die de opleiding tot gids/reisleider inrichten, beslissen autonoom over het al dan niet toekennen van vrijstellingen. Toerisme Vlaanderen heeft geen inspraak in het verlenen van vrijstellingen.

Algemeen geldt dat de studiebewijzen/kwalificaties die worden voorgelegd relevant moeten zijn, m.a.w. het studiebewijs moet voldoende de competenties dekken van de module(s) / het opleidingsonderdeel waarvoor vrijstelling wordt aangevraagd.

Voor de vrijstellingen op basis van eerdere opleidingen, kan de opleidingsverstrekker je vragen om cursusmateriaal aan hen te bezorgen, zodat zij dit kunnen vergelijken met hun aanbod en inhoud en zo gefundeerd kunnen beslissen of er voldoende overeenkomsten zijn om de vrijstelling toe te kennen.

Voor de mogelijkheden tot behalen van vrijstellingen voor jouw specifieke kwalificaties, dien je dus contact op te nemen met de opleidingsverstrekker waar je de opleiding tot gids/reisleider wenst te volgen.

Ik ben niet-Nederlandstalig en wil de opleiding tot gids/reisleider volgen. Wat zijn de mogelijkheden? Wat zijn mijn slaagkansen?

[De wet van 30 juli 1963 houdende de taalregeling in het onderwijs](#) is van toepassing bij de opleidingsverstrekkers gids/reisleider. Deze wet schrijft voor waar welke landstaal gebruikt moet worden: Nederlands, Frans of Duits. De onderwijstaal is het Nederlands in het Nederlandse taalgebied. Ook examens en praktijkproeven moeten wettelijk in het Nederlands worden afgenomen.

Nederlands kunnen begrijpen, lezen, spreken en schrijven is dus echt wel noodzakelijk om de opleiding tot gids/reisleider te kunnen volgen en tot een goed eind te kunnen brengen. Als richtlijn wordt gehanteerd dat cursisten wiens moedertaal niet het Nederlands is, richtgraad 3 van het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen halen.

Het is mogelijk om samen met de cursistenbegeleiding van het opleidingscentrum te bekijken of je taalniveau volstaat en wat je opties zijn.

Ik ben niet geslaagd voor (een onderdeel van) de opleiding gids/reisleider. Waar kan ik klacht indienen?

De opleidingsverstrekkers die de opleidingen tot gids en reisleader in Vlaanderen aanbieden, werken autonoom en onafhankelijk. Toerisme Vlaanderen heeft dus geen inspraak in hun werking. Concreet betekent dit dat Toerisme Vlaanderen niet tussenkomt bij vragen of klachten over studieresultaten of dergelijke.... Elk centrum heeft zijn eigen aanpak en werking, die je als cursist kan terugvinden in het centrumreglement.

In het centrumreglement van je centrum voor volwassenenonderwijs (CVO) of andere opleidingsverstrekker vind je alle informatie over je evaluatie. Het centrum beslist zelf hoe het evalueert.

Als je een klacht hebt over je evaluatie, kan je je bezwaren bekend maken bij de centrumdirectie of het bestuur.

Als je na een gesprek met de directie of het bestuur niet tevreden bent met de oplossing die zij voorstellen, kan je de beroepsprocedure bij de opleidingsverstrekker opstarten. Deze procedure verschilt van opleidingsverstrekker tot opleidingsverstrekker. Meer informatie over de mogelijkheden en formaliteiten om beroep aan te tekenen kan je verkrijgen bij de opleidingsverstrekker waar je de opleiding volgde.

Als de interne beroepsprocedure binnen het centrum of het onderwijsnet is uitgeput, kan je enkel nog een juridische procedure opstarten.

Ik heb een klacht over de opleidingsinstelling / een docent binnen de opleiding tot gids/reisleider. Waar kan ik hiermee terecht?

De opleidingsverstrekkers die de opleidingen tot gids en reisleider in Vlaanderen aanbieden, werken autonoom en onafhankelijk. Toerisme Vlaanderen heeft dus geen inspraak in hun werking. Concreet betekent dit dat Toerisme Vlaanderen niet tussenkomt in de planning van de opleidingen, in de beslissing tot het toekennen van vrijstellingen, bij vragen of klachten over studieresultaten of docenten,... Elk centrum heeft zijn eigen aanpak en werking, die je als cursist kan terugvinden in het centrumreglement.

In het centrumreglement van je centrum voor volwassenenonderwijs (CVO) of andere opleidingsverstrekker vind je alle informatie over de bestaande interne klachtenprocedures.

Indien je niet tevreden bent met de door het centrum voorgestelde oplossing (en je klacht heeft betrekking op een centrum voor volwassenenonderwijs) kan je je klacht aan de afdeling Hoger en Volwassenenonderwijs van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming voorleggen via volwassenenonderwijs@vlaanderen.be.

Als deze bemiddeling ook niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan je contact opnemen met de Vlaamse ombudsdienst:

www.vlaamseombudsdienst.be/ombs/nl/klacht/klachtenformulier.html of klachten@vlaamseombudsdienst.be.

Als laatste redmiddel zou je juridische stappen kunnen overwegen.

Is het gebruikelijk dat men de opleiding tot gids volgt in de stad waar men woont en zich ook richt op deze stad? Of is de opleiding algemeen en kan men na het behalen van het diploma in elke stad of regio gaan gidsen?

In Vlaanderen bestaan er geen specifieke wettelijke verplichtingen/beperkingen rond het beroep van 'gids'. Een vergunning is niet vereist en een opleiding niet verplicht. Iedereen in Vlaanderen is dus vrij om bezoekers rond te leiden, met of zonder opleiding of diploma van gids. Je hoeft dus niet specifiek een opleiding te volgen. En als je al een opleiding volgt, dan hoeft dat niet per sé een te zijn die zich richt op de stad of streek waar je aan de slag wil.

Om in een stad of streek aan de slag te gaan als gids, kan je je inwerken door informatie over stad/streek te verzamelen en het in te studeren en je eigen te maken. De lokale dienst voor toerisme kan je wellicht helpen met het vinden van relevant studiemateriaal voor je inhoudelijke verdieping over de stad of streek

Wel is het zo dat de opdrachtgevers van gidsen (o.a. diensten van toerisme) vaak als voorwaarde stellen dat je een opleiding tot gids voor hun specifieke stad of streek volgde om voor hen aan de slag te kunnen gaan. Dit type opleidingen worden ingericht door verschillende instanties in Vlaanderen. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

GIDSEN-, REISLEIDERS- EN ICOMKAART

Mijn kaart is verloren, gestolen, beschadigd,... Wat moet ik doen om aan een nieuwe kaart te geraken?

Toerisme Vlaanderen is niet verantwoordelijk voor het uitreiken van gids- en reisleaderskaarten. De opleidingspartners waarmee Toerisme Vlaanderen een samenwerkingsovereenkomst afsloot, kregen het mandaat om de gids- en reisleaderskaarten aan te maken. Deze opleidingspartners beschikken over een overzicht van de gidsen en reisleaders die in het bezit zijn van een geldige gids- en/of reisleaderskaart.

Voor het vervangen van een kaart kan je dus terecht bij één van deze opleidingsverstrekkers:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

De opleidingsverstrekker zal een administratieve kost van 25 EUR aanrekenen om jou te voorzien van een nieuwe kaart.

Ik heb nog een blauwe kaart (al dan niet met geldigheidsdatum), kan ik gratis een nieuwe kaart (met nummer/code) bekomen?

Het is geen must uw gids- of reisleaderskaart te vernieuwen. Beide kaarten (zowel de 'oude' blauwe als de 'nieuwe' gele) hebben immers dezelfde waarde: een teken van het behalen van een set aan basiscompetenties tijdens de opleiding tot gids / reisleader.

Indien u toch graag een nieuwe kaart aanvraagt, dan kan u hiervoor contact opnemen met het opleidingscentrum waar u de opleiding tot gids of reisleader volgde of, indien het centrum dit niet langer inricht, met de dichtsbijzijnde opleidingsverstrekker:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Hou er rekening mee dat er een administratieve kost van 25 euro aangerekend wordt door de opleidingsverstrekker om u van een nieuwe kaart te voorzien.

Mijn kaart is niet meer geldig, wat moet ik doen om aan een nieuwe kaart te komen?

Toerisme Vlaanderen is niet verantwoordelijk voor het uitreiken van gids- en reisleaderskaarten. De opleidingspartners waarmee Toerisme Vlaanderen een samenwerkingsovereenkomst afsloot, kregen het mandaat om de gids- en reisleaderskaarten aan te maken. Deze opleidingspartners beschikken over een overzicht van de gidsen en reisleaders die eind 2015 in het bezit waren van een geldige gids- en/of reisleaderskaart.

Voor het vervangen van een kaart kan je dus terecht bij één van deze opleidingspartners:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

De opleidingspartner zal een administratieve kost van 25 EUR aanrekenen om je te voorzien van een nieuwe kaart.

Indien je kaart al langer dan eind 2015 niet meer geldig was, kan niet zomaar een nieuwe kaart worden afgeleverd. Een gids of reisleader die al minstens drie jaar niet meer beschikt over een geldige kaart wordt verondersteld niet meer actief te zijn geweest als gids of reisleader. Deze inactiviteit maakt dat hij daarom

niet meer kan beschikken over de vereiste kennis en vaardigheden van een moderne gids/reisleider, zoals die opgenomen werden in de huidige beroepskwalificatiedossiers en de bijhorende opleidingsprofielen. Indien deze persoon een nieuwe gids-/reisleiderskaart wil bekomen, dient hij zich eerst bij te scholen. Het volgen van de module 'Markt en klant' waarin de nieuwe klantgerichte benadering opgenomen is, geeft je weer toegang tot het bekomen van een nieuwe gids- of reisleiderskaart.

Voor meer informatie over de module 'Markt en klant' kan je terecht bij de opleidingsverstrekkers van de opleidingen gids en reisleider.. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:
www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Ik heb in 2013 nooit de nieuwe kaart zonder nummer ontvangen. Kan ik nu alsnog gratis een nieuwe kaart krijgen?

Alle gidsen en reisleiders wiens dossier volledig in orde was, kregen in 2013 van Toerisme Vlaanderen een gids- of reisleiderskaart toegestuurd. We hebben inderdaad gemerkt dat er van die enkele duizenden kaarten die we indertijd verstuurd, ettelijke tientallen niet ontvangen werden. De gidsen/reisleiders die ons dit meteen meldden, hebben onmiddellijk een nieuw exemplaar ontvangen. Nu, meer dan vijf jaar na datum, kunnen we deze dienstverlening helaas niet meer leveren.

Toerisme Vlaanderen is sinds 2016 niet meer verantwoordelijk voor het uitreiken van gids- en reisleiderskaarten. De opleidingspartners waarmee Toerisme Vlaanderen een samenwerkingsovereenkomst afsloot, kregen het mandaat om de gids- en reisleiderskaarten aan te maken. Deze opleidingspartners beschikken over een overzicht van de gidsen en reisleiders die eind 2015 in het bezit waren van een geldige gids- en/of reisleiderskaart.

Voor het vervangen van een kaart kan je dus terecht bij één van deze opleidingspartners:
www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

De opleidingspartner zal een administratieve kost van 25 EUR aanrekenen om je te voorzien van een nieuwe kaart.

Indien je kaart al langer dan eind 2015 niet meer geldig was, kan niet zomaar een nieuwe kaart worden afgeleverd. Een gids of reisleider die al minstens drie jaar niet meer beschikt over een geldige kaart wordt verondersteld niet meer actief te zijn geweest als gids of reisleider. Deze inactiviteit maakt dat hij daarom niet meer kan beschikken over de vereiste kennis en vaardigheden van een moderne gids/reisleider, zoals die opgenomen werden in de huidige beroepskwalificatiedossiers en de bijhorende opleidingsprofielen. Indien deze persoon een nieuwe gids-/reisleiderskaart wil bekomen, dient hij zich eerst bij te scholen. Het volgen van de module 'Markt en klant' waarin de nieuwe klantgerichte benadering opgenomen is, geeft je weer toegang tot het bekomen van een nieuwe gids- of reisleiderskaart.

Voor meer informatie over de module 'Markt en klant' kan je terecht bij de opleidingsverstrekkers van de opleidingen gids en reisleider.. Op onze website vind je de contactgegevens van deze organisaties:
www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Als ik een nieuwe reisleiderskaart wil aanvragen, moet ik dan ook een geldig attest hulpverlener kunnen voorleggen?

Om een (al dan niet nieuwe) reisleiderskaart te bekomen, dient je te beschikken over een geldig attest hulpverlener. De competenties als hulpverlener werden door de sector opgenomen in het

beroepskwalificatiedossier en de basisopleiding bedrijfshulpverlening maakt integraal deel uit van de opleiding tot reisleder.

Het attest is onbeperkt geldig, mits je ook jaarlijks bijscholing rond hulpverlening volgt bij een erkende instelling voor vorming en bijscholing aan hulpverleners. Tijdens zo'n bijscholing zal je jouw basiskennis en -kunde kunnen opfrissen. Om de geldigheid van jouw attest hulpverlener te behouden en de jaarlijks verplichte bijscholing te volgen, kan je een beroep doen op één van de vele erkende vormingsorganisaties die federaal erkend zijn voor het inrichten van cursussen hulpverlener:

www.werk.belgie.be/erkenningenDefault.aspx?id=5038

Ik heb een attest hulpverlener, maar geen jaarlijkse bijscholingen gevolgd of attesten hiervan bewaard, hoe kan ik de geldigheid van mijn brevet vrijwaren?

Om in orde te blijven met het attest hulpverlener, dien je jaarlijks bijscholing te volgen. Het bewijs van deze jaarlijkse bijscholingen dient aan het attest hulpverlener te worden toegevoegd om de geldigheid ervan te vrijwaren.

Als je door omstandigheden een jaar geen bijscholing kan volgen, dan dien je dit in het volgende jaar in te halen. Het is niet mogelijk om meer dan één jaar gemiste bijscholing in te halen. De frequentie van de bijscholingen kan maximaal verminderd worden tot minstens één keer per twee jaar.

Als je minder frequent bijscholingen volgde, zal je opnieuw een volledige opleiding tot hulpverlener moeten doorlopen. Voor deze opleidingen kan je terecht bij één van de vele erkende vormingsorganisaties die federaal erkend zijn voor het inrichten van cursussen hulpverlener:

www.werk.belgie.be/erkenningenDefault.aspx?id=5038

Indien je wel jaarlijks bijscholingen volgde, maar de bewijzen niet bewaarde, neem je best contact op met de vormingsorganisatie waarbij je de bijscholingen volgde om een duplicaat van het vormingsbewijs op te vragen.

Ik heb een diploma reisleder (van het Centrum voor Afstandsonderwijs), waar kan ik mijn reisleaderskaart aanvragen?

Toerisme Vlaanderen levert geen gids- en reisleaderskaarten af. Enkel de Vlaamse opleidingspartners die de opleiding tot reisleder inrichten volgens het bestaande opleidingsprofiel en hiervoor een samenwerkingsakkoord met Toerisme Vlaanderen ondertekenden, hebben een mandaat voor het uitreiken van zo'n kaart.

Het Centrum voor Afstandsonderwijs behoort niet tot deze groep van opleidingsverstrekkers. De opleiding die je bij hen volgde en het diploma dat je uitgereikt kreeg, geven niet rechtstreeks toegang tot een reisleaderskaart.

Indien je toch zo'n reisleaderskaart wenst te bekomen, kan je eventueel vrijgesteld worden voor een of meer modules of delen van modules van de opleiding op basis van bepaalde diploma's of getuigschriften (EVK = erkenning van verworven kwalificaties) of op basis van ervaring (EVC = erkenning van verworven competenties). Voor meer informatie hierover neem je best contact op met de voor jou dichtbijzijnde opleidingsverstrekker:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Ik geef les binnen de opleiding tot gids/reisleider en heb X Y Z diploma. Op welke manier kan ik de gids) en reisleiderskaart bekomen?

Ook voor docenten gelden dezelfde regels voor het bekomen van de gids- of reisleiderskaart:

- door het volgen van de opleiding tot gids of reisleider en hiervoor te slagen;
- door eerder verworven competenties die aangetoond worden door een EVC-procedure.

Indien een docent één van de twee bovenstaande 'paden' heeft bewandeld en dus kan aantonen dat hij over de vereiste competenties beschikt, heeft hij recht op een gids- of reisleiderskaart.

Kan ik een diploma als gids/reisleider bekomen op basis van relevante ervaring? Kan ik een gids-/reisleiderskaart bekomen op basis van relevante ervaring?

In principe worden er niet zomaar vrijstellingen verleend op basis van ervaring. Deze ervaring dient aangetoond te worden aan de hand van een EVC-procedure (EVC = Elders Verworven Competenties). De EVC-procedure is een systeem dat mensen, die op een aantoonbare wijze beschikken over de competenties die gekoppeld zijn aan een of meer modules uit het opleidingsprofiel de mogelijkheid biedt om te worden vrijgesteld van het volgen van die module(s).

Voor de vrijstellingen op basis van elders of eerder verworven competenties, dient een competentie-onderzoek opgestart te worden waarin je aan de hand van vb. een portfolio, persoonlijke proeven en jurygesprekken aantoont dat je over de competenties beschikt die normaliter in de eventueel vrij te stellen modules zouden verworven worden.

Bij een gedeeltelijke vrijstelling, dien je voor het behalen van de gids- of reisleiderskaart dus enkel nog de opleidingsonderdelen te doorlopen waarvoor je niet werd vrijgesteld. Indien je volledig zou vrijgesteld worden, kom je in aanmerking voor het verkrijgen van een gids- of reisleiderskaart zonder de eigenlijke opleiding te doorlopen. Deze kaart is echter geen erkenning of beroepskaart en geeft u ook geen bijzondere bevoegdheid. Zij geeft enkel weer dat de houder ervan beschikt over een set aan verworven basiscompetenties, die relevant zijn voor het op een degelijke manier van begeleiden en rondleiden van toeristen.

Het doorlopen van deze EVC-procedure kan bij de opleidingsverstrekkers die de opleiding tot gids/reisleider inrichten. Zij beslissen autonoom over het al dan niet toekennen van vrijstellingen. Toerisme Vlaanderen heeft geen inspraak in het verlenen van vrijstellingen. Je kan voor het opstarten van een EVC-procedure dus contact opnemen met een opleidingspartner bij jou in de buurt. De contactgegevens van deze opleidingspartners vind je via volgende link:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Ik werk al lang als gids/reisleider en heb veel ervaring, kan ik de kaart bekomen door een EVC-procedure te doorlopen?

In principe is het niet mogelijk om een gids- of reisleiderskaart te bekomen louter op basis van ervaring. Deze ervaring dient aangetoond te worden aan de hand van een EVC-procedure (EVC = Elders Verworven Competenties). De EVC-procedure is een systeem dat mensen, die op een aantoonbare wijze beschikken over de competenties die gekoppeld zijn aan een of meer modules uit het opleidingsprofiel de mogelijkheid biedt om te worden vrijgesteld van het volgen van die module(s).

Voor de vrijstellingen op basis van elders of eerder verworven competenties, dient een competentie-onderzoek opgestart te worden waarin je aan de hand van vb. een portfolio, persoonlijke proeven en

jurygesprekken aantoont dat je over de competenties beschikt die normaliter in de eventueel vrij te stellen modules zouden verworven worden.

Bij een gedeeltelijke vrijstelling, dien je voor het behalen van de gids- of reisleaderskaart dus enkel nog de opleidingsonderdelen te doorlopen waarvoor je niet werd vrijgesteld. Indien je volledig zou vrijgesteld worden, kom je in aanmerking voor het verkrijgen van een gids- of reisleaderskaart zonder de eigenlijke opleiding te doorlopen. Deze kaart is echter geen erkenning of beroepskaart en geeft u ook geen bijzondere bevoegdheid. Zij geeft enkel weer dat de houder ervan beschikt over een set aan verworven basiscompetenties, die relevant zijn voor het op een degelijke manier van begeleiden en rondleiden van toeristen.

Het doorlopen van deze EVC-procedure kan bij de opleidingsverstrekkers die de opleiding tot gids/reisleider inrichten. Zij beslissen autonoom over het al dan niet toekennen van vrijstellingen. Toerisme Vlaanderen heeft geen inspraak in het verlenen van vrijstellingen. Je kan voor het opstarten van een EVC-procedure dus contact opnemen met een opleidingspartner bij jou in de buurt. De contactgegevens van deze opleidingspartners vind je via volgende link:

www.toerismevlaanderen.be/opleidingspartners

Ik krijg met mijn gids-/reisleaderskaart geen vermindering of gratis toegang in musea of andere instellingen in Vlaanderen. Waarom niet?

Toerisme Vlaanderen heeft geen afspraken met musea of andere instellingen in Vlaanderen om gidsen/reisleiders met een kaart gratis of aan verminderde prijs toegang te geven. In plaats daarvan hebben we een samenwerking met ICOM Belgium Flanders die het mogelijk maakt voor gidsen/reisleiders om een ICOM-kaart aan te vragen. Toerisme Vlaanderen heeft er bij ICOM voor geijverd om de ICOM-kaart toegankelijk te maken voor gidsen en reisleaders die de opleiding volgden. Zonder deze onderhandelingen zou het voor gidsen en reisleaders, zonder specifieke affiniteit met het museumveld niet mogelijk zijn om toe te treden tot ICOM (in Vlaanderen of Internationaal). Meer informatie over deze kaart en hoe je ze kan aanvragen vind je op onze website:

www.toerismevlaanderen.be/icom-kaart

Ik wil een ICOM-kaart aanvragen. Hoe doe ik dat?

Toerisme Vlaanderen geeft in samenwerking met ICOM Belgium Flanders, gidsen en reisleaders die in het bezit zijn van een geldige gids- of reisleaderskaart de kans om lid te worden van zowel ICOM Belgium Flanders als de International Council of Museums(ICOM). Zonder deze samenwerking zou het voor gidsen en reisleaders, zonder specifieke affiniteit met het museumveld niet mogelijk zijn om toe te treden tot ICOM (in Vlaanderen of Internationaal).

Je kan geen lid worden van ICOM zonder een aanvraag te doen via ICOM Belgium Flanders. Het lidmaatschap van ICOM Belgium Flanders is dus verplicht om lid te kunnen worden van ICOM Internationaal. Meer informatie over deze kaart en hoe je ze kan aanvragen vind je op onze website:

www.toerismevlaanderen.be/icom-kaart

WERKEN ALS GIDS OF REISLEIDER IN HET BUITENLAND

Ik heb een bewijs van afstuderen als gids/reisleider nodig om in het buitenland deze activiteit te kunnen uitoefenen. Kan u mij zo'n attest bezorgen in X Y Z taal?

Het ligt niet in de bevoegdheid van Toerisme Vlaanderen om een bewijs van afstuderen als gids / reisleider af te leveren. Deze vraag kan je wel richten tot de opleidingsverstrekker waar je de opleiding tot gids of reisleider volgde.

Indien je een bewijs nodig hebt van een hogere overheid kan je, nadat je contact opnam met de opleidingsvertekker waar je de opleiding volgde, verder nog contact opnemen met volgende instanties:

- Wanneer je de opleiding volgde in een *centrum voor volwassenenonderwijs*.
 - o NARIC-Vlaanderen: Hendrik Consciencegebouw - Koning Albert II- laan 15 - 1210 Brussel – naric.attesten@vlaanderen.be
- Wanneer je de opleiding volgde bij *Syntra*
 - o Syntra Vlaanderen: Kanselarijstraat 19 - 1000 Brussel - info@syntravlaanderen.be
- Wanneer je de opleiding volgde bij Natuurpunt CVN en vervolgens bij een CVO
 - o NARIC-Vlaanderen: Hendrik Consciencegebouw - Koning Albert II- laan 15 - 1210 Brussel – naric.attesten@vlaanderen.be
- Wanneer je opleiding volgde bij Karavaan
 - o Departement Cultuur, Jeugd en Media: Arenbergstraat 9 – 1000 Brussel – jan.deduytsche@vlaanderen.be
- Wanneer je opleiding volgde bij KrisKras
 - o Departement Cultuur, Jeugd en Media: Arenbergstraat 9 – 1000 Brussel – anne.deridder@vlaanderen.be
- Wanneer je de opleiding volgde bij ROC
 - o ROC vzw: Kortrijksesteenweg 733, 9000 Gent – info@rocvzw.be

Ik heb een attest nodig dat bewijst dat ik actief was als gids/reisleider in Vlaanderen om in het buitenland deze activiteit te kunnen uitoefenen. Kan u mij zo'n attest bezorgen in X Y Z taal?

Het ligt niet in de bevoegdheid van Toerisme Vlaanderen om attesten te verschaffen rond beroepsactiviteiten of eventueel vrijwilligerswerk dat je deed als gids of reisleider. Wij kunnen als toeristische overheid niet louter op basis van jouw verklaring en eventuele afschriften aan een andere, internationale overheid getuigen dat je de activiteiten van gids of reisleider ook effectief uitoefende.

Dit is iets waarvoor je enerzijds beroep kan doen op jouw ondernemingsloket, de belastingsadministratie waar je je inkomsten als zelfstandige declareerde en die ook jouw klantenlisting kregen of anderzijds op het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, als je de activiteiten als vrijwilliger uitoefende. Voor eender welke officiële instantie of overheid die wel over de bevoegdheid beschikt om dergelijke attesten te verschaffen, zal het echter steeds noodzakelijk zijn dat je hiervoor op zijn minst bewijzen van de opdrachtgevende instanties of klanten kan aanleveren. Zonder dergelijke bewijzen zal geen enkele instantie verklaringen maken omdat zij verantwoordelijk kan worden gesteld voor de echtheid van deze gegevens.

Verder willen we je er ook op wijzen dat de Vlaamse Overheid in de eerste plaats communiceert in het Nederlands. Wij kunnen geen documenten verschaffen aangepast aan de landstaal van de locatie waarvoor het document bestemd is. De aanvrager is verantwoordelijk om te zorgen voor een vertaling (eventueel door een beëdigd vertaler) van het originele document naar de doeltaal.