

Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies

Bijlage 9. Bijkomende openings- en uitbatingsvoorwaarden als vermeld in artikel 13, waaraan een terreingerelateerd logies moet voldoen dat op de toeristische markt wordt aangeboden met de benaming vakantiepark of een afgeleide benaming, term, vertaling of schrijfwijze van die benaming

A. terminologie

1. vakantiepark: een toeristisch logies dat op de toeristische markt wordt aangeboden met de benaming vakantiepark of een afgeleide benaming, term, vertaling of schrijfwijze van die benaming

B. openings- en uitbatingsvoorwaarden

1. Het vakantiepark beschikt over een functionele en duidelijk zichtbaar aangeduide receptie of een balie met voldoende privacy die dienst doet als receptie. Aan de toegang van de receptie worden goed zichtbaar en duidelijk de openingsuren van de receptie geafficheerd. In voorkomend geval mag de receptie gecombineerd worden voor verschillende toeristische logiezen.

De receptieservice van het vakantiepark is permanent telefonisch bereikbaar, zowel voor de logerende toeristen als voor externen.

De exploitant of de persoon die daarvoor is aangesteld, is voor de logerende toeristen gedurende het verblijf permanent bereikbaar.

2. Alle diensten op het terrein worden verzorgd door personeel dat herkenbaar is (bijvoorbeeld door hun kledij of een badge).
3. Het terrein voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - a) op minstens 70% van het totale aantal plaatsen op het terrein komt een verblijf voor dat door de exploitant van het terrein, hetzij via bemiddeling, hetzij op zelfstandige basis, wordt aangeboden aan dezelfde toeristen voor niet meer dan 31 opeenvolgende dagen;
 - b) maximaal 30% van het totale aantal plaatsen op het terrein is een toeristische kampeerplaats, een seizoensplaats, een camperplaats of een plaats op de tentenweide (waarbij vijf plaatsen op de tentenweide het equivalent vormen van één plaats).
4. Als er in het vakantiepark toeristische kampeerplaatsen of camperplaatsen voorkomen, worden die plaatsen gegroepeerd op het terrein in een of meer zones waar er geen verblijfplaatsen zijn.
5. Als er in het vakantiepark toeristische kampeerplaatsen voorkomen, beschikt minstens 85% van die plaatsen op het terrein over een individuele elektriciteitsaansluiting met een stroomlevering van minstens 6 ampère. Die plaatsen bevinden zich op maximaal 50 meter van de elektriciteitsaansluiting.

6. De logerende toeristen krijgen minstens informatie over:
 - a) de aankomst- en vertrektijden;
 - b) de voorzieningen en services die worden aangeboden in het vakantiepark (inclusief de voorzieningen en services op verzoek) en, in voorkomend geval, de openingstijden van die voorzieningen.

Bij de receptie of in een andere gemeenschappelijke ruimte in het vakantiepark is er informatie beschikbaar over het toeristische aanbod in de omgeving.

7. Het vakantiepark beschikt over een eigen website met actuele informatie over het park, informatie over de ligging van het terrein en realistische en actuele foto's van het vakantiepark.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2017 tot uitvoering van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies.

Brussel, 17 maart 2017.

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn,

Ben WEYTS