MONITORING TRENDS

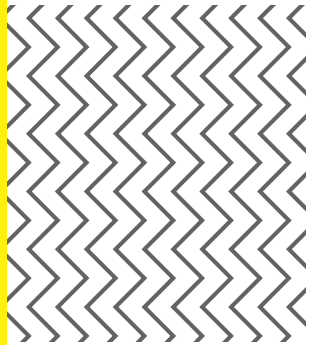
TOERISME EN CORONAVIRUS

UPDATE 14/06/2021

Vlaanderen
is toerisme

TOERISMEVLAANDEREN

CORONA MONITORING



1. **Boekingen** in logies via Stardekk
2. **Vliegboekingen** via Amadeus
3. **Tevredenheidsscores** via review data Pulse
4. **Online conversatie** via Synthesio

1. BOEKINGEN IN LOGIES

- Aan de hand van Stardekk data hebben we een zicht op de boekingen in Vlaams logies. Stardekk data vertegenwoordigt kamerlogies (B&B's, vakantiewoningen, hotels ed). Het gaat hoofdzakelijk om hotels; B&B's en vakantiewoningen zijn ondervertegenwoordigd. Voor terreingebonden logies (campings, kampeerautoterreinen, vakantieparken,…) kunnen we geen uitspraak doen.

- Elke maandag ontvangen we de gegevens van de week voordien, dus de meest recente week is de laatste volledige week. De cijfers worden weergegeven voor het totaal van de boekingen, de binnenlandse en buitenlandse markt.

- Een '**boeking**' is een geplaatste reservering in een logies, waarbij geen rekening wordt gehouden met het aantal personen of het aantal geboekte overnachtingen. In de weergave tonen we het tijdstip van de boeking, niet het moment van de aankomst. Bij 'boekingen' kan ook nog geen rekening gehouden worden met eventuele latere annulaties.

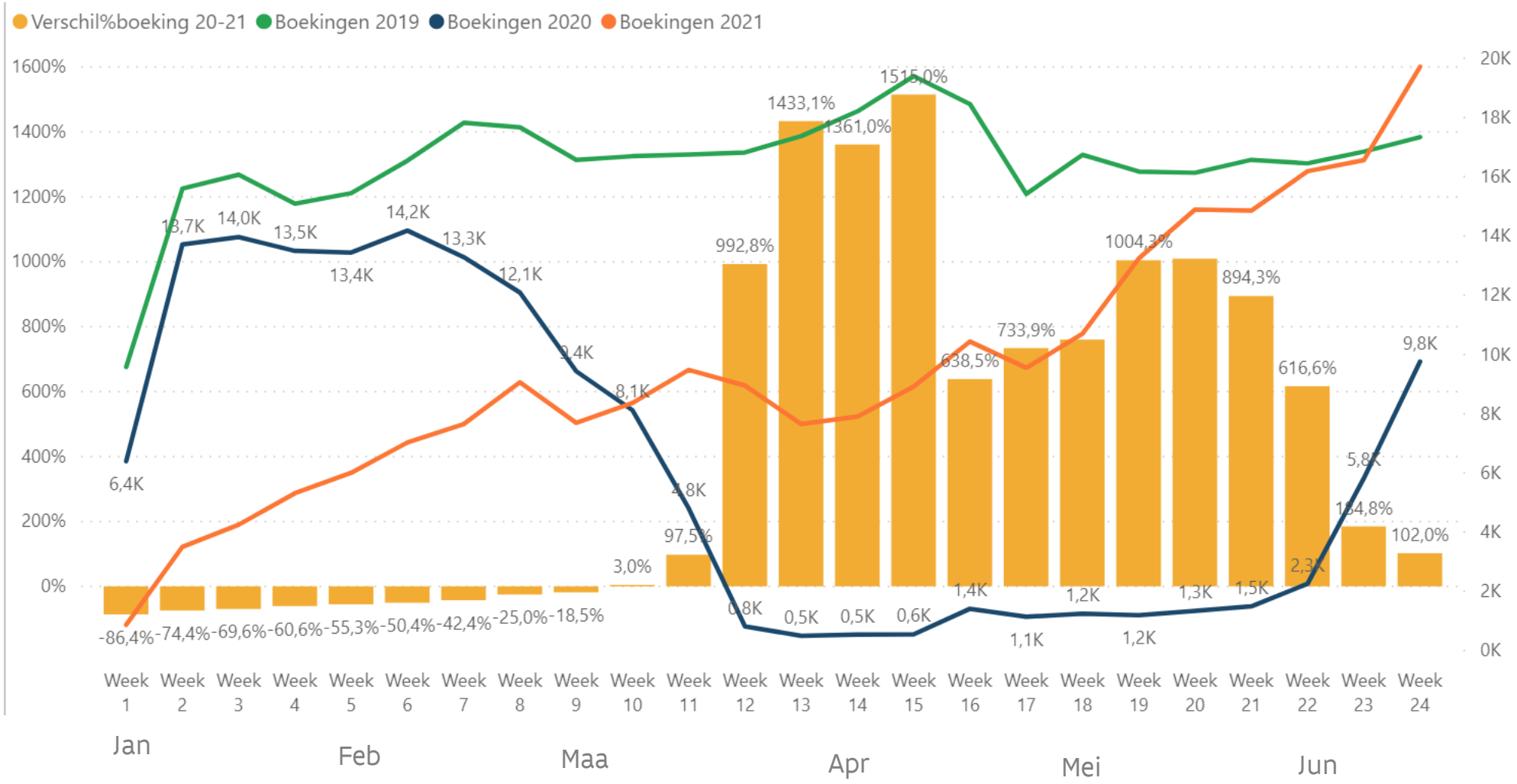
- Het '**cumulatief aantal boekingen**' is de som van het aantal boekingen vanaf 1 januari tot en met de laatste beschikbare week. In de vergelijking met 2020 kunnen we zo zien of het verlies aan boekingen van tijdens de lockdown al dan niet wordt ingehaald (exclusief eventuele annulaties)

- De grafiek van '**annulaties**' geeft het patroon weer van annulaties, over het moment wanneer geannuleerd wordt. Bij de geboekte overnachtingen wordt wel rekening houden met deze annulaties.

- De '**geboekte overnachtingen**' gaan over het moment van aankomst (zowel in het verleden als voor reservaties in de toekomst). Er wordt geen rekening gehouden met het aantal personen in de boeking, wel met het aantal nachten en met eventuele annulaties. De boekingen die **in de toekomst** liggen, geven een indicatie van geboekte nachten in vergelijking met dezelfde periode van boeken in 2020 (de overnachtingen zijn toegewezen aan de aankomstdatum).

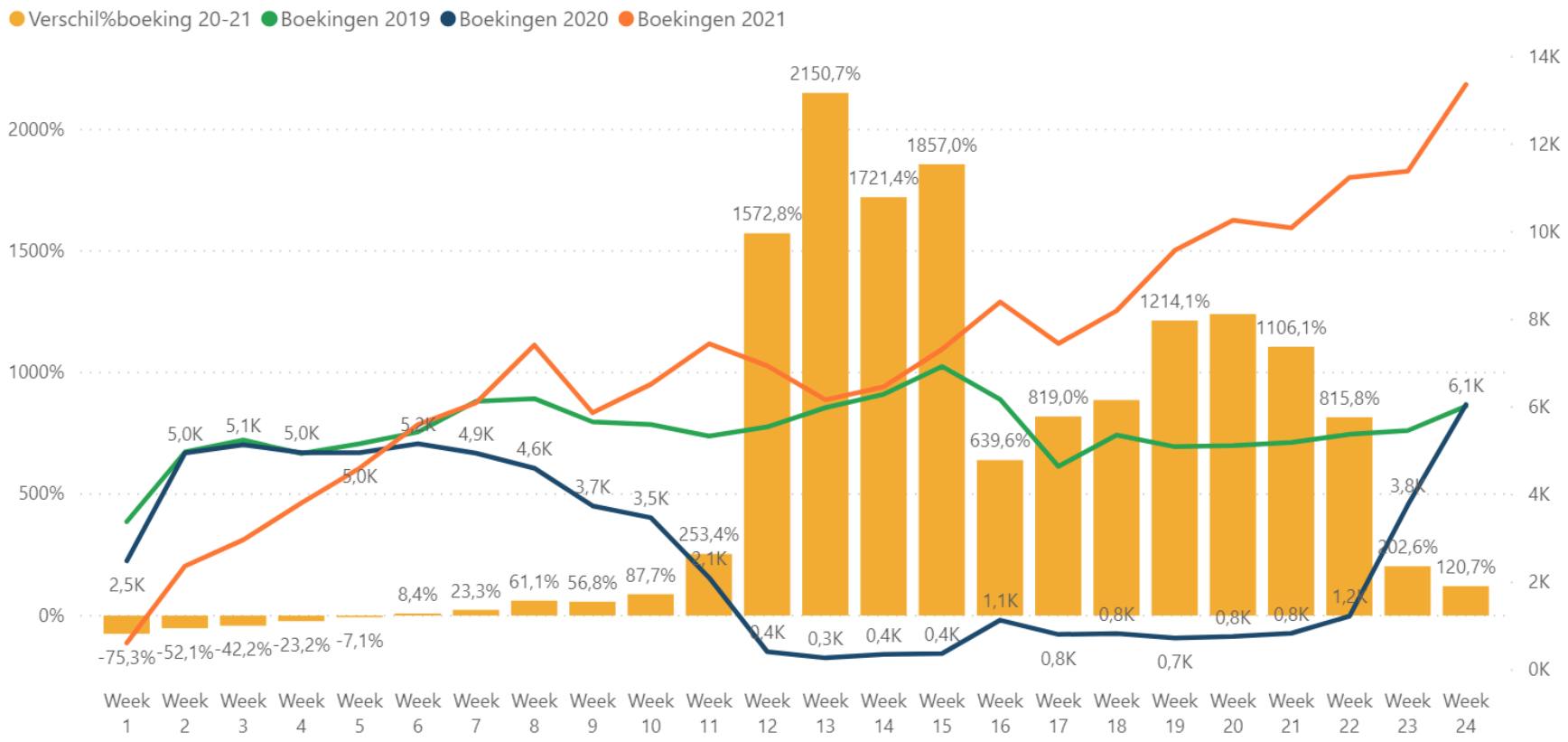
BOEKINGEN IN LOGIES (TOTAAL)

Opgelet – datum is moment van boeking
annulaties worden hier niet in rekening gebracht



BOEKINGEN IN LOGIES (BINNENLAND VS BUITENLAND)

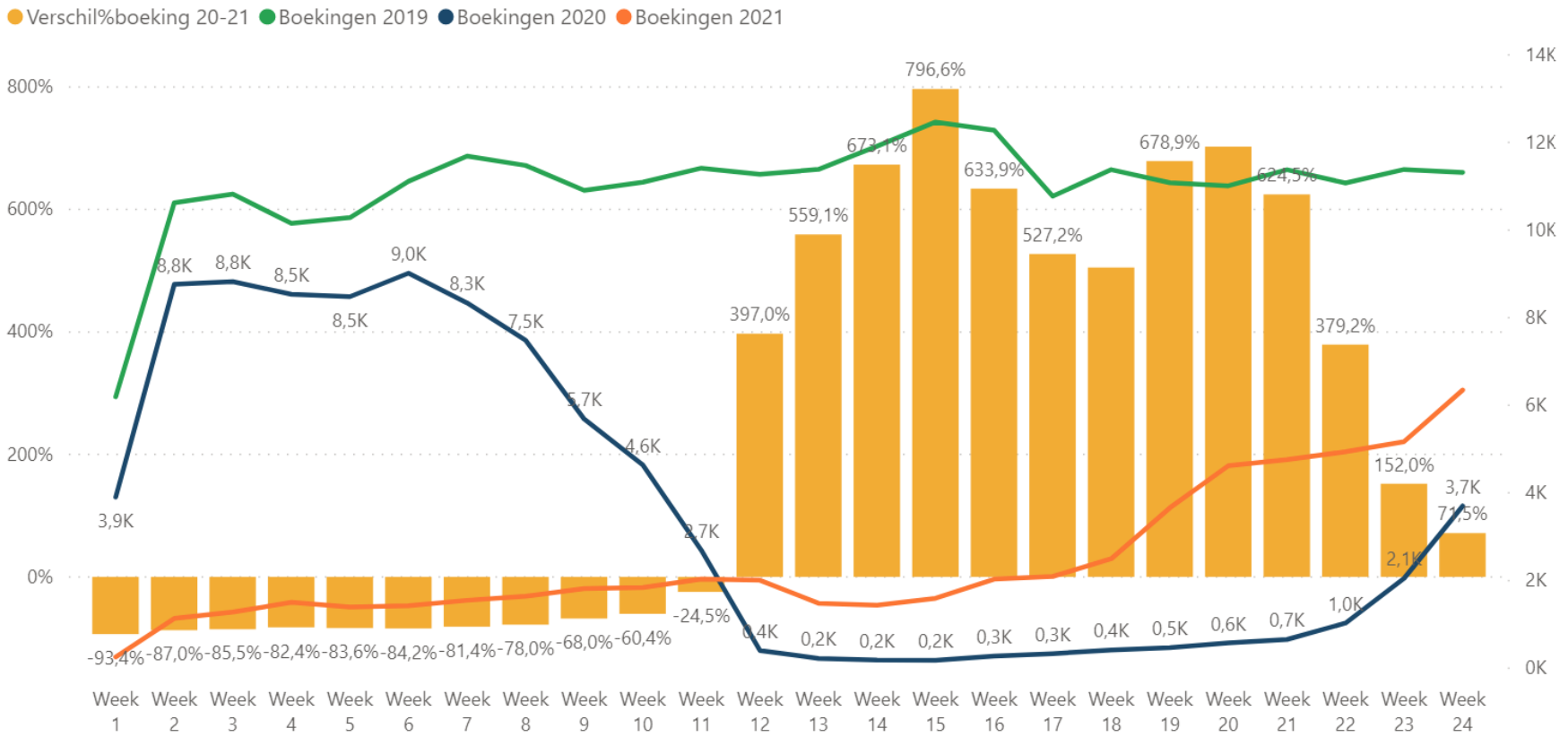
Binnenlandse boekingen



Opgelet: datum is moment van boeking. Annulaties worden hier niet in rekening gebracht.

BOEKINGEN IN LOGIES (BINNENLAND VS BUITENLAND)

Buitenlandse boekingen



Opgelet: datum is moment van boeking. Annulaties worden hier niet in rekening gebracht.

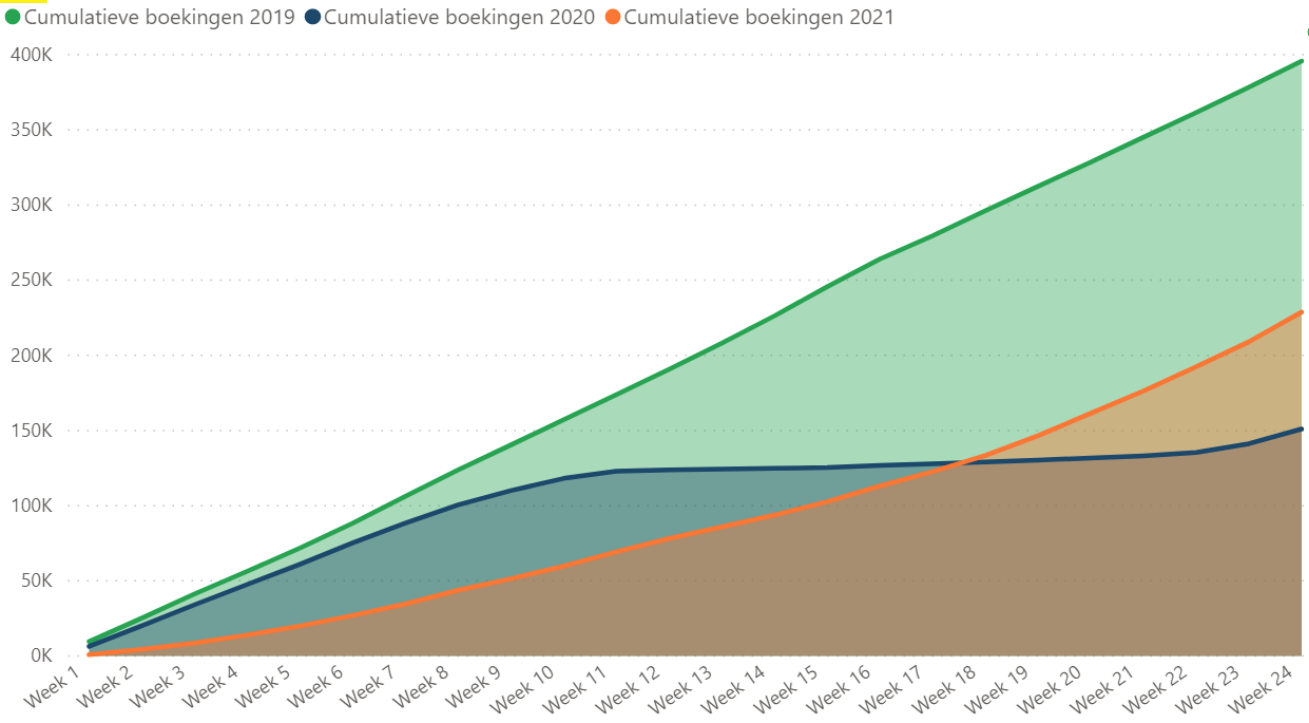
BOEKINGEN IN LOGIES

- De boekingen van 2021 liggen gedurende de eerste 11 weken, dus tot de week van 15 maart ver onder het aantal van 2019 en 2020. In 2020 vielen de boekingen weg waardoor vanaf dan de boekingen in 2021 veel hoger liggen.
- Vanaf week 6 zien we een positieve trend voor de binnenlandse boekingen. Dit heeft te maken met de Krokusvakantie, die dit jaar in eigen land besteed wordt. Dit is opvallend omdat dit nog voor het wegvallen van de boekingen in 2020 was.
- De buitenlandse boekingen blijven enorm laag, vooral door de internationale reisbeperkingen.
- Wel opgelet, sommige van deze boekingen werden later toch nog geannuleerd. Bij het overzicht van de boekingen kunnen we hiermee geen rekening houden. Daarom zijn er aparte grafieken over de annulaties, en worden bij de 'overnachtingen' annulaties wel afgetrokken

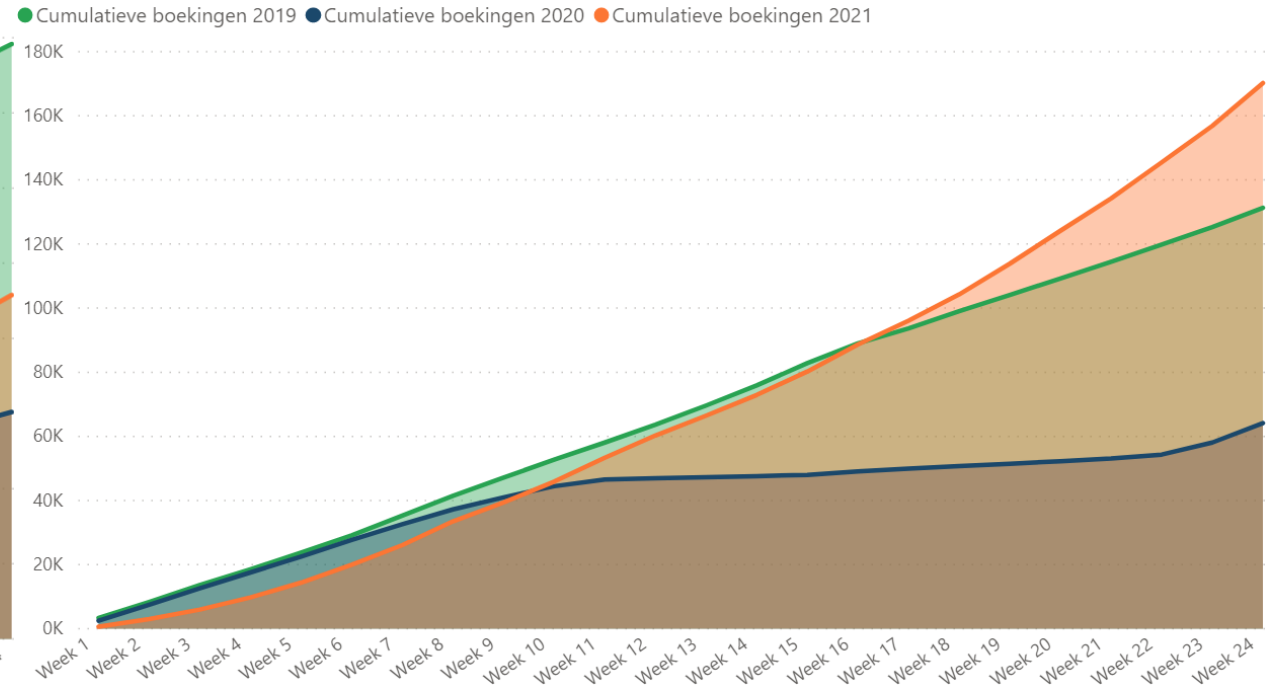
CUMULATIEF AANTAL BOEKINGEN

Opgelet – datum is moment van boeking
annulaties worden hier niet in rekening gebracht

Totaal van de boekingen

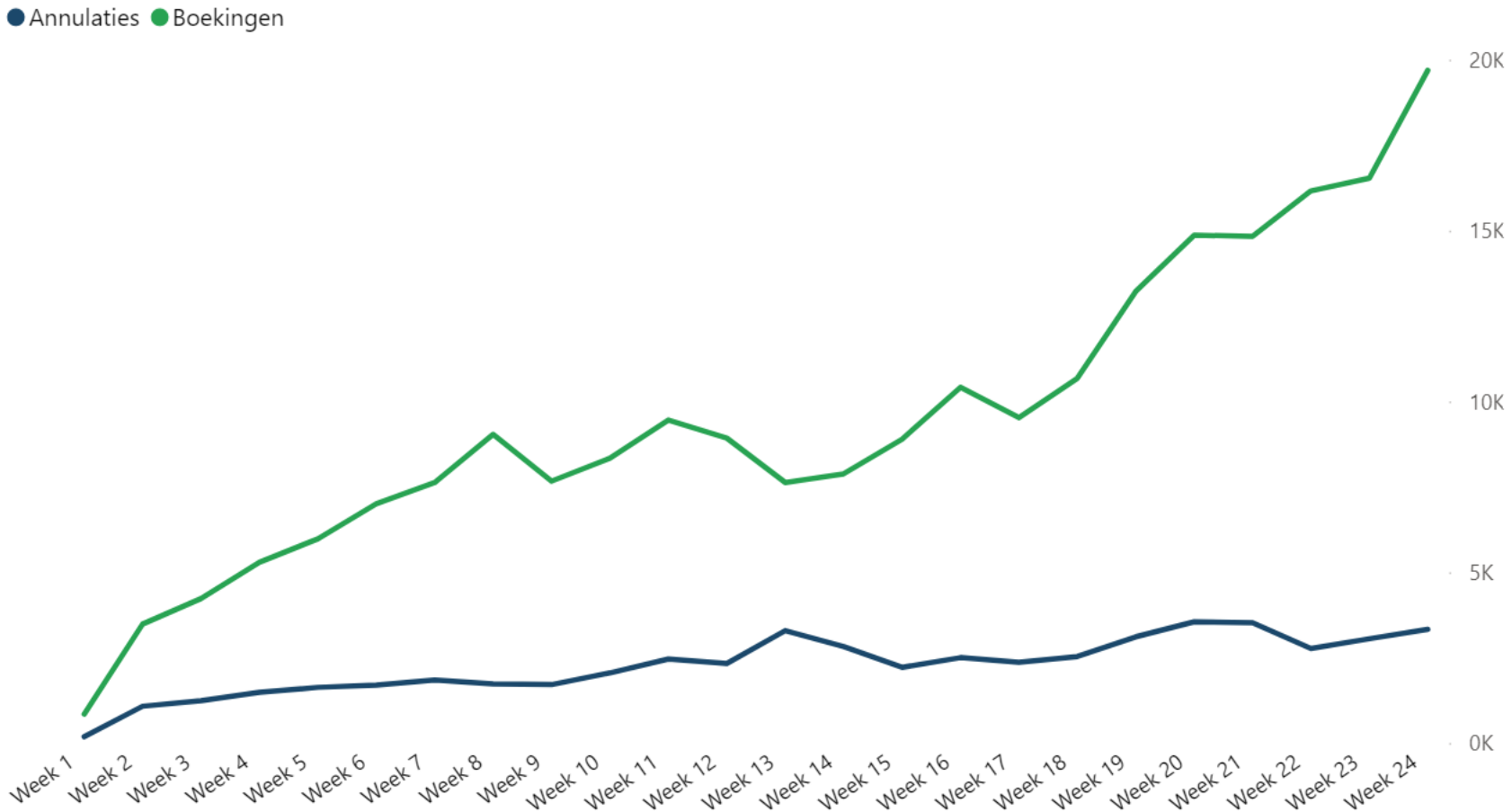


Binnenlandse boekingen



- Wat betreft het cumulatief aantal boekingen (1 jan – week 24), zien we dat het totaal aantal boekingen **50%** hoger ligt dan in dezelfde periode vorig jaar.
- Bij de binnenlandse boekingen zien we vanaf week 10 meer boekingen in 2021 dan 2020, en vanaf week 16 meer dan in 2019. Daar tellen we **bijna 3 maal zo veel** boekingen dan vorig jaar en 30% meer dan in 2019.

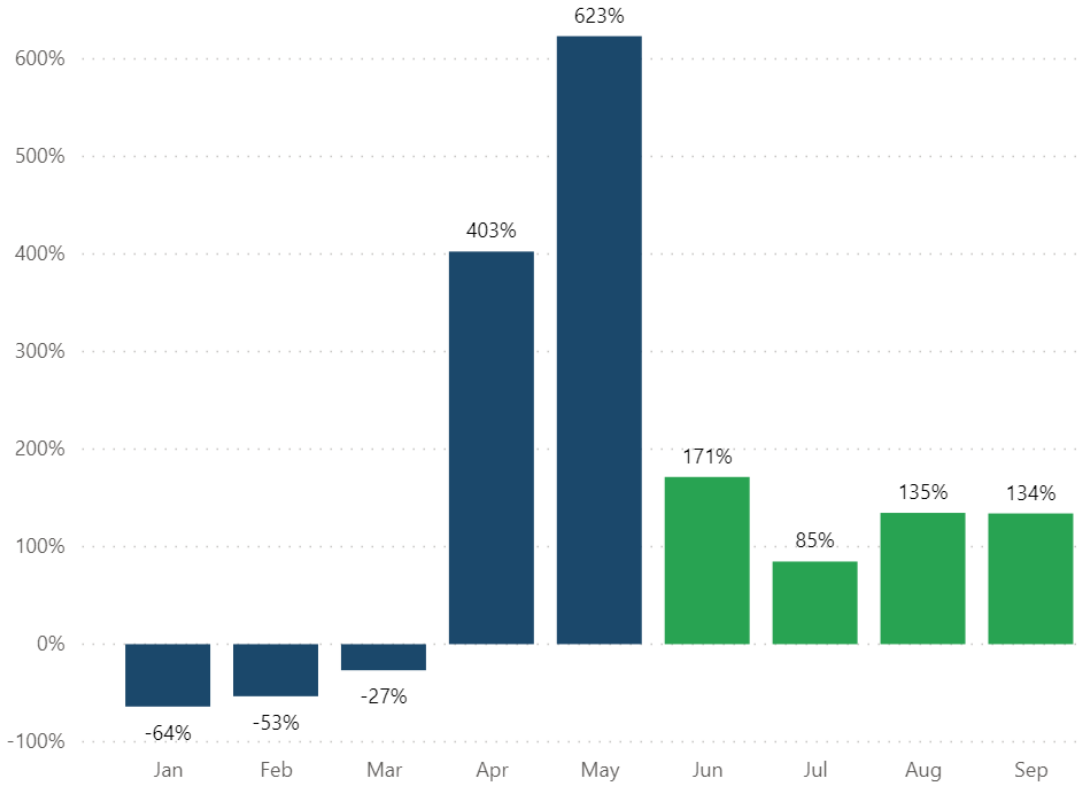
ANNULATIES VAN DE BOEKINGEN (TOTAAL)



- Annulaties (blauwe lijn) blijven vrij stabiel, terwijl de boekingen wel sterk toenemen.

GEBOEKTE OVERNACHTINGEN 2021 VERGELEKEN MET VORIG JAAR*

Totaal van de overnachtingen



Opgelet: datum is moment van aankomst.
Er is rekening gehouden met de annulaties.

Toelichting grafiek: blauw = de voorbije maanden - groen = de lopende en geplande overnachtingen

Het totaal aantal overnachtingen voor januari (-64%) en februari (-54%) zijn sterk negatief. Ook maart (-27%) geeft nog negatieve cijfers. Daarna is het heel sterk positief.

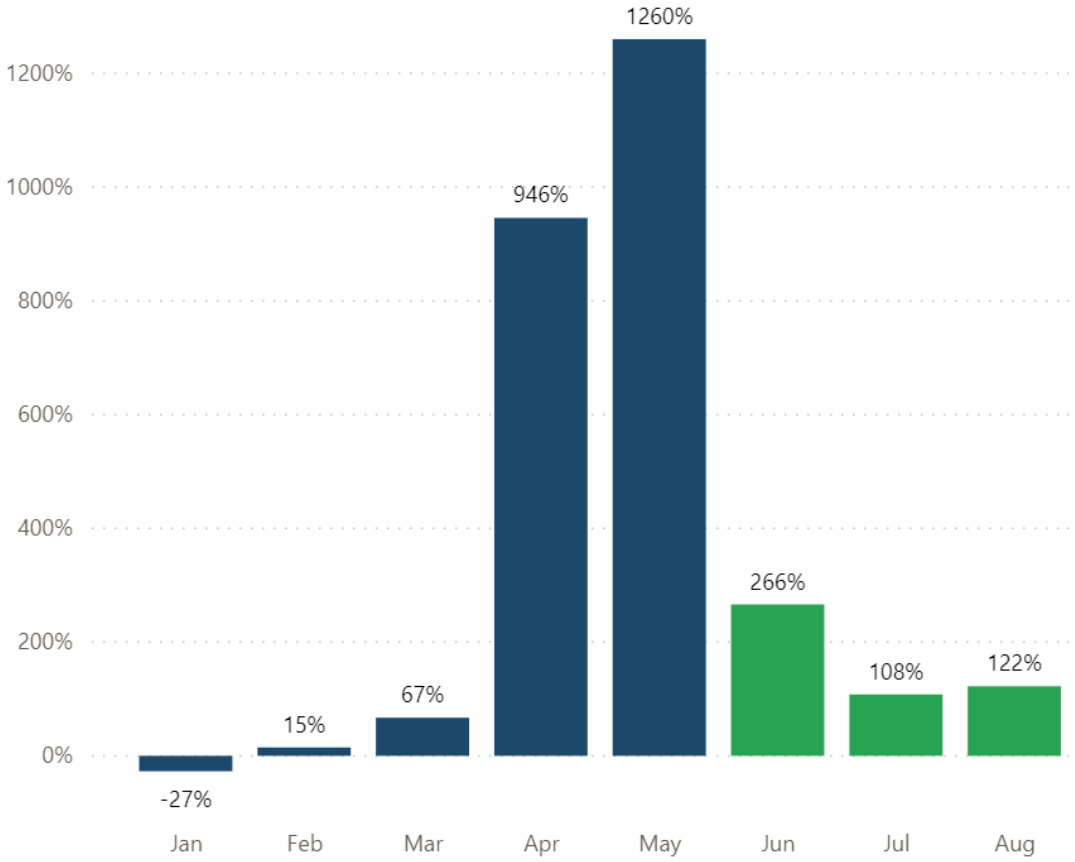
* in dezelfde boekingsperiode 2020

Bron: Stardekk

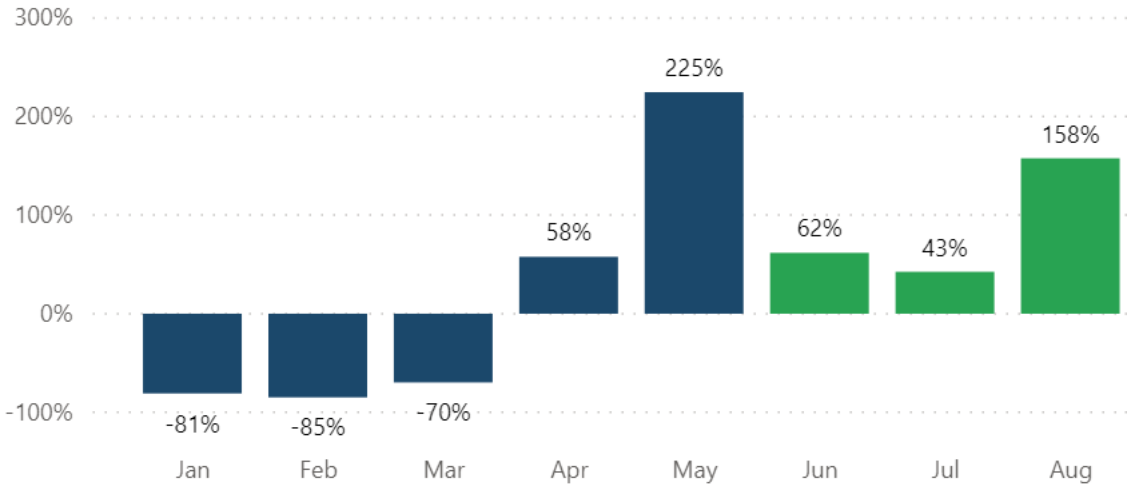
Opgelet – datum is moment van aankomst
Er is rekening gehouden met de annulaties

GEBOEKTE OVERNACHTINGEN 2021 VERGELEKEN MET VORIG JAAR*

Binnenlandse overnachtingen



Buitenlandse overnachtingen



Toelichting grafiek: blauw = de voorbije maanden - groen = de lopende en geplande overnachtingen

TOERISMEVLAANDEREN

* in dezelfde boekingsperiode 2020

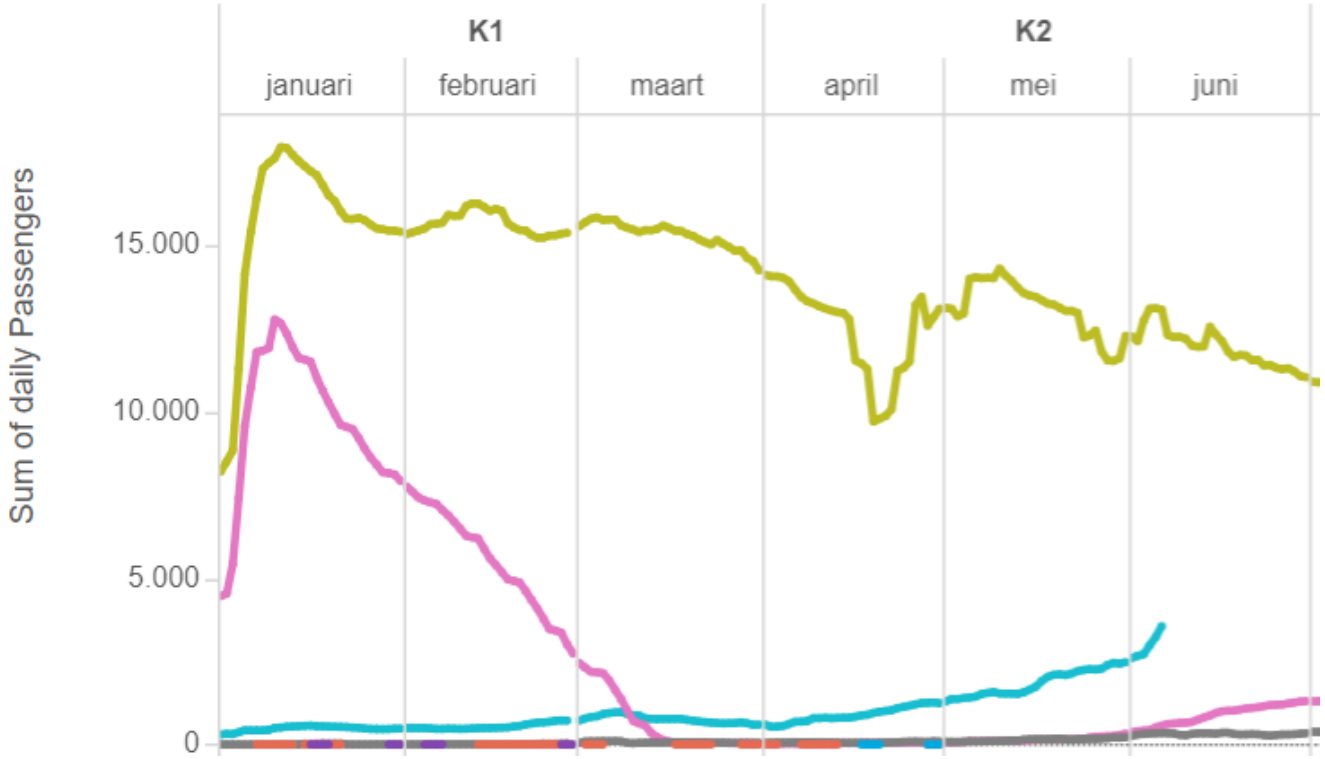
2. VLIEGBOEKINGEN RICHTING BRUSSEL

Aan de hand van data over vliegboekingen geregistreerd in alle Global Distribution Systems (GDS) krijgen we een zicht op de vliegboekingen. De GDS's registreren boekingen gemaakt via reisagenten of boekingsplatformen. Rechtstreekse boekingen zitten hier niet in. Het gaat om ongeveer de helft van alle boekingen.

De data zijn boekingen per dag vanuit 8 markten richting Brussel. Het gaat om de volgende markten: Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Oostenrijk, Zweden en de Verenigde Staten.

De boekingen worden gecorrigeerd met annulaties.

2. VLIEGBOEKINGEN RICHTING BRUSSEL



- We zien het aantal boekingen in 2020 vanaf midden januari geleidelijk terugvallen tot quasi 0 boekingen per dag midden maart. De geleidelijke terugval is te wijten aan de correctie met de annulaties.
- In 2021 zien we dat vanaf april het aantal boekingen geleidelijk aan stijgt. Sinds begin juni is er zelfs een sterker stijgende trend ingezet, al is het nog te vroeg om daar al conclusies uit te trekken..
- Het niveau van boekingen in 2021 zit in ieder geval nog heel ver van dat van 2019.

Groene lijn: 2019
Roze lijn: 2020
Blauwe lijn: 2021
Andere kleuren: boekingen uit eerdere jaren met vliegdatum in periode 2019-2021

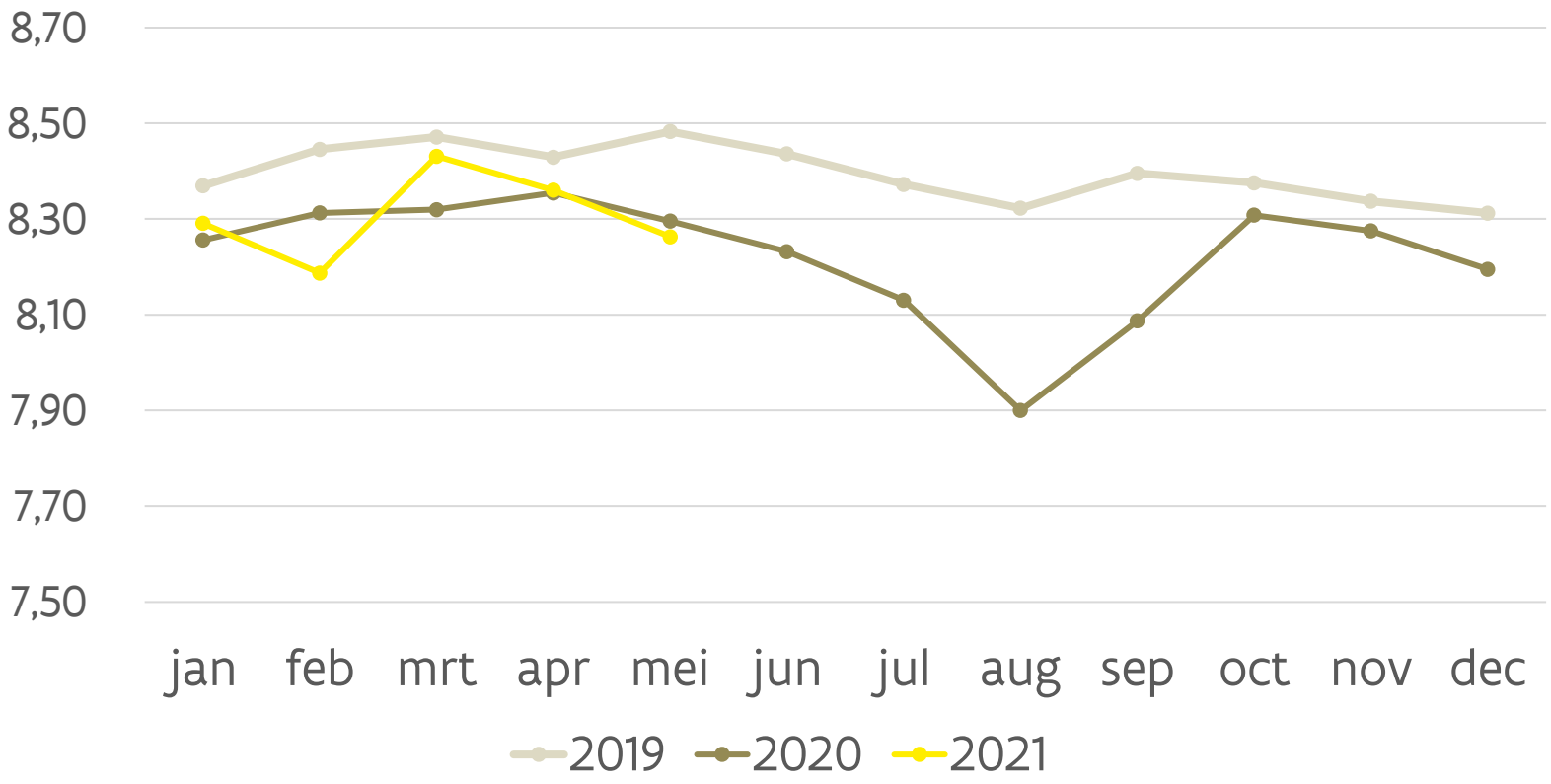
3. TEVREDENHEIDSSCORES AHV REVIEW (BIG) DATA

Aan de hand van review big data kunnen we de evolutie zien van de online tevredenheidsscores over de verblijven in Vlaams logies en bezoeken van musea en attracties.

Hiervoor worden reviews uit diverse bronnen zoals Booking.com, TripAdvisor, … samengebracht en de scores worden omgezet naar een score op 10.

2. TEVREDENHEIDSSCORES AHV REVIEW (BIG) DATA

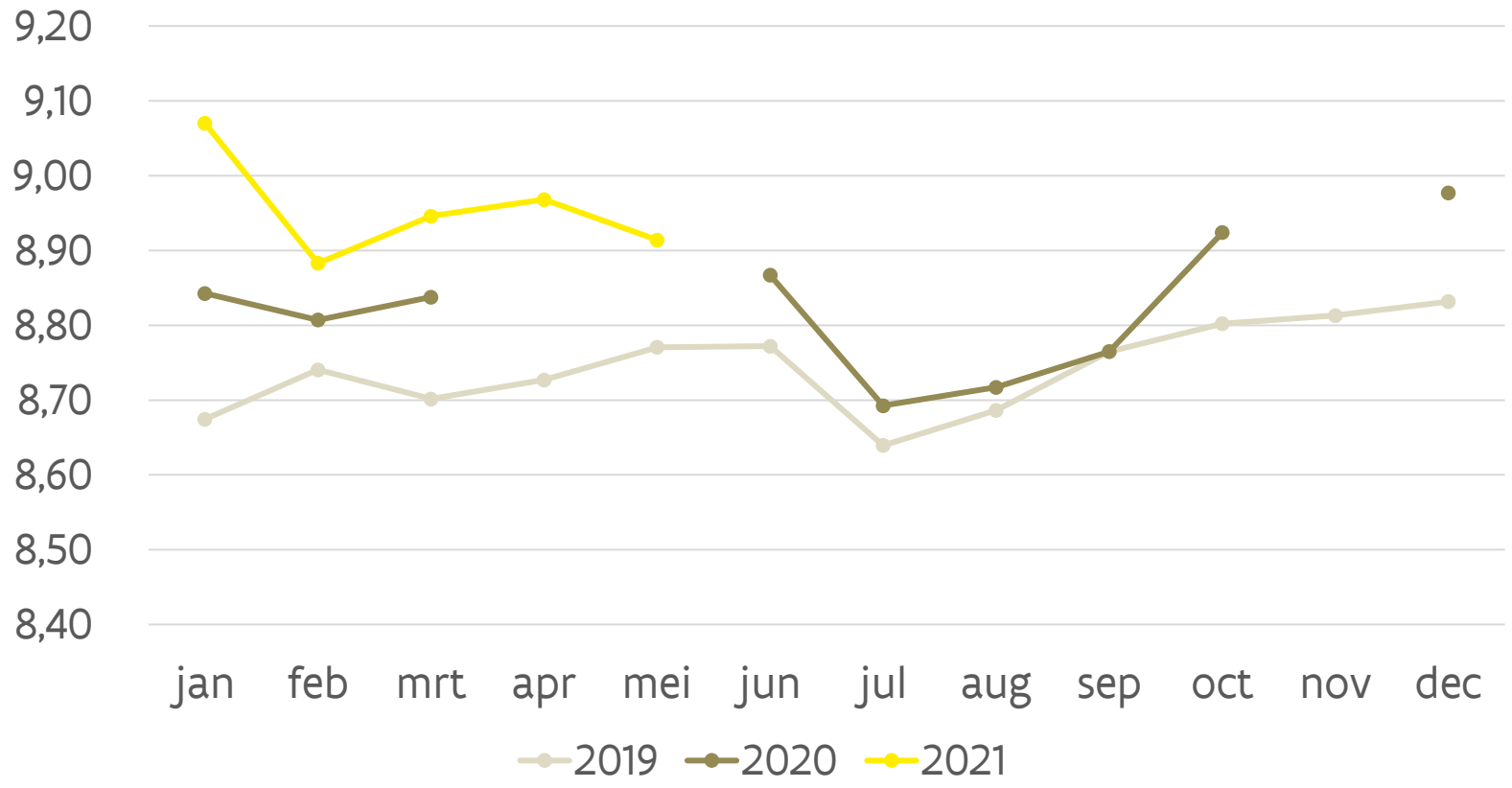
LOGIES



- In 2020 echter is het duidelijk dat de ervaring in logies minder goed geëvalueerd wordt. Augustus vertoont nog een extra opvallende daling (8,32/10 in 2019, 7,90 in 2020). In oktober wordt voor de eerste maal opnieuw het niveau van de vorige jaren benaderd. Daarna blijft het verschil met 2019 min of meer even groot, al zijn er in 2021 wat schommelingen. Het aantal reviews is in de crisis uiteraard niet te vergelijken met het aantal van daarvoor. In februari 2021 ligt dat aantal op ongeveer een kwart in vergelijking met februari de jaren er voor, dus voor corona.

2. TEVREDENHEIDSSCORES AHV REVIEW (BIG) DATA

MUSEA EN ATTRACTIES



- Bij de tevredenheidsscores over de beleving in Vlaamse musea en attracties is niet een toename van de tevredenheid tussen 2019 en 2020 zichtbaar (vergelijkbaar met logies). De eerste maanden van 2021 zijn echter nog beter. Uiteraard gaat het sinds de crisis wel om een pak minder reviews. De maanden zonder cijfers zijn maanden waarin ze gesloten waren.
- Een mogelijke verklaring zou kunnen zijn dat men meer in alle rust, met minder drukte een museum of attractie heeft kunnen bezoeken.

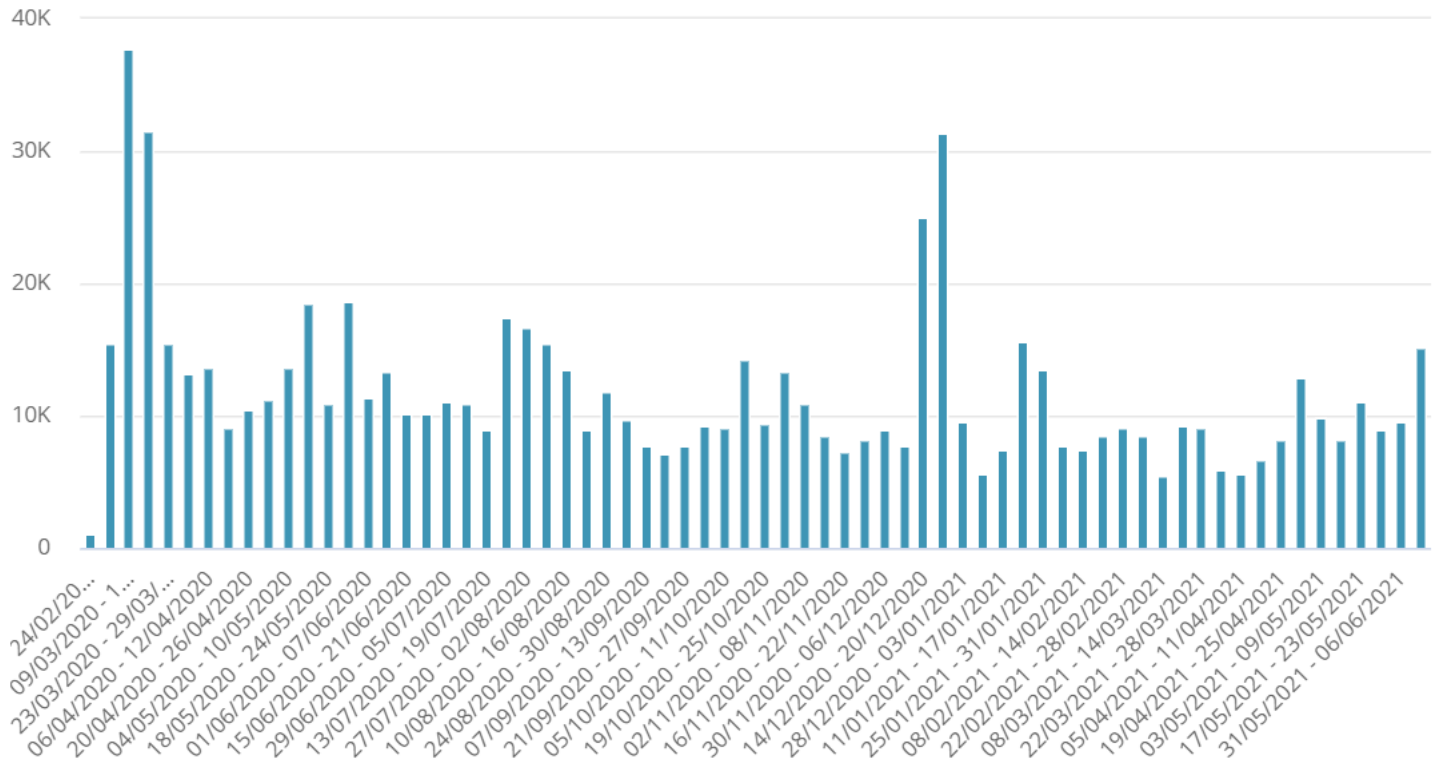
4. MONITORING ONLINE CONVERSATIE

ANALYSE VAN DE ONLINE CONVERSATIE VIA SYNTHESIO

Query over België-Vlaanderen-Brussel:

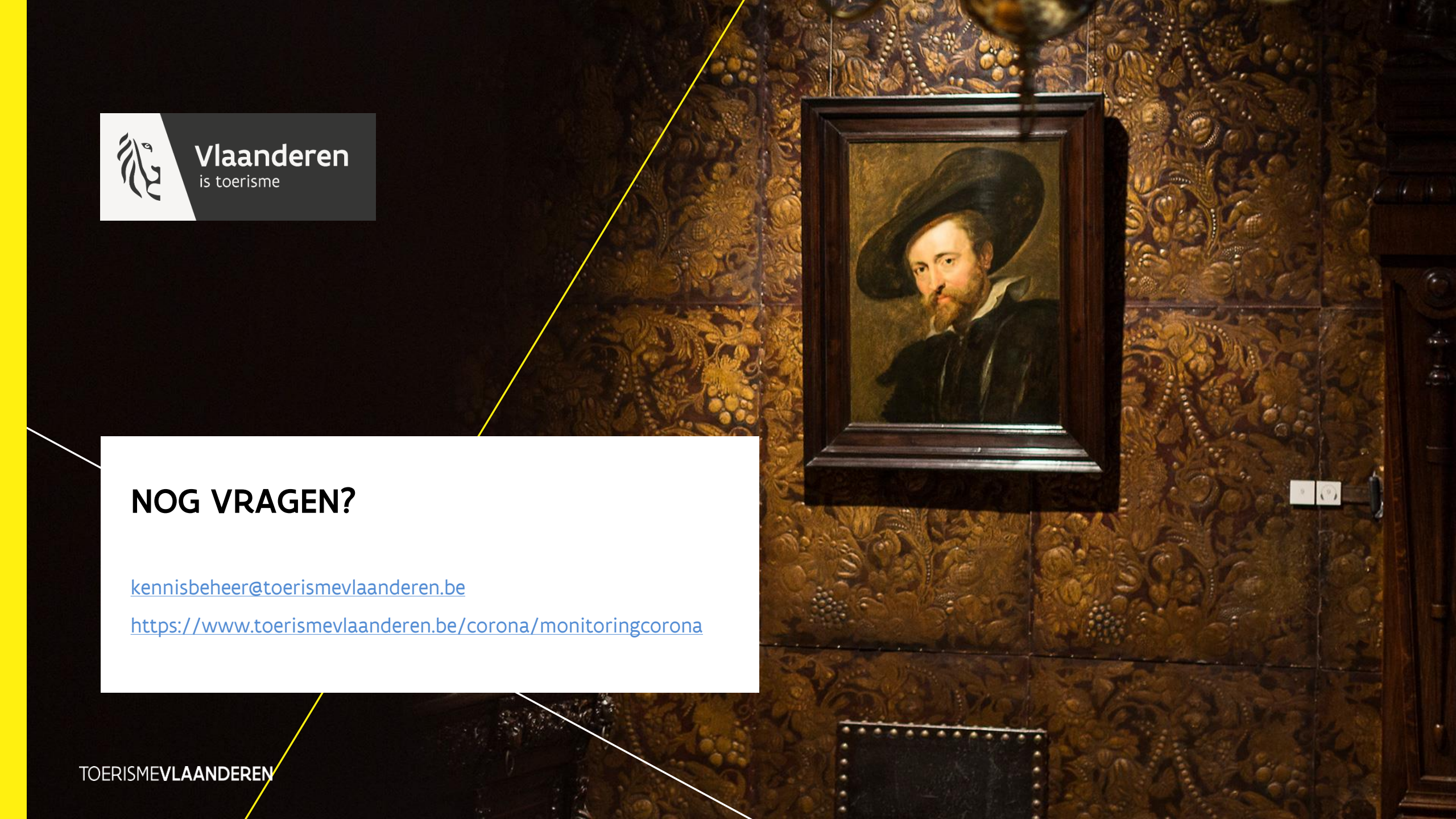
- Registreert alles wat er wordt gezegd op publieke bronnen over de combinatie:
  Coronavirus, Vlaanderen/België/Brussel en reizen
- In 10 talen

3. EVOLUTIE TOERISME CONVERSATIE OVER BELGIË-VLAANDEREN BRUSSEL SINDS BEGIN CRISIS (01 MAA 2020– 02 MEI 2021)



- Hoogste piek in de week van 9 maart 2020 (33.055), gevolgd door week van 16 maart 2020 (28.656)
- Opvallend zijn ook de pieken die er waren met de kerstvakantie. Toen was er grote ongerustheid en onduidelijkheid over reizen.
- Over het algemeen ligt het niveau in 2021 iets onder dat van het doorsnee niveau in 2020.
- Opvallend is dat de uitwerking van het corona paspoort en andere regels ivm reizen in de zomer 2021 niet voor een noemenswaardige piek zorgt.

Vlaanderen
is toerisme



NOG VRAGEN?

kennisbeheer@toerismevlaanderen.be

https://www.toerismevlaanderen.be/corona/monitoringcorona