

VERSIE 26 april 2021

COVID-19 – Sectoraal veiligheidsprotocol terreinlogies

KORT

Ingevolge het geldende Ministerieel besluit inzake de coronamaatregelen mogen alle logiesvormen openblijven.

In de logies gelden volgende maatregelen:

- Restaurants en bars moeten gesloten blijven. Take-away is toegelaten.
- Gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen mogen gebruikt worden.
- Alle andere gemeenschappelijke faciliteiten moeten gesloten blijven (bv. recreatie- en sportzalen, fitness, wellness, enz.).
- Het maximum aantal personen per vakantiewoning, gastenkamer, hotelkamer of andere individuele verhuureenheid beperkt zich tot de gezinsleden en maximaal één nauw contact van het gezin.
- De receptie mag open (volgens de voorwaarden van het protocol zoals het beperken van het aantal personen (1 per 10m²), bewaren van de sociale afstand en mondkemperplicht).
- Campings en vakantieparken zijn semipublieke plaatsen en dus gelden de algemene voorwaarden inzake corona die in de desbetreffende gemeenten of steden van toepassing zijn.

Ook arbeiders, bedienden of ondernemers die in de buurt in bedrijven werken, mogen nog verblijven in een verhuuraccommodatie op een camping of verblijfspark. Zij moeten wel hun werkstatus kunnen bewijzen. Hetzelfde geldt voor mensen die omwille van social distancing of medische redenen permanent verblijven op een camping of verblijfspark en elders gedomicilieerd zijn.

I. INLEIDING

De uitbraak van het virus COVID-19 heeft grote gevolgen voor de volksgezondheid en de economie wereldwijd. In afwachting van een vaccin moet de samenleving zich organiseren om veilig samen te leven met COVID-19.

De kernvraag voor de recreatiesector is: hoe brengen wij onze bedrijvigheid weer op gang, zodanig dat de gezondheid en de veiligheid van consumenten, medewerkers en ondernemers gewaarborgd blijft?

Wij geloven dat recreatie een wezenlijk onderdeel is van onze samenleving. Het verbindt mensen, het biedt ontspanning en het biedt een wezenlijke bijdrage aan een gezonde leefomgeving en het welzijn voor jong en oud. Het kamperen is een buitengebeuren waardoor het gemakkelijker is om de sociale afstand na te leven. Het implementeren van dit sectoraal protocol biedt een perspectief om dit veilig te realiseren.

1. Het initiatief voor dit sectoraal veiligheidsprotocol voor de terreingebonden logiessector wordt genomen door de sectorale organisaties RECREAD vzw, Kempen Campings vzw en Kompas Campings vzw. Samen vertegenwoordigen deze organisaties 75% van de logeercapaciteit op terreingebonden logies in Vlaanderen. Centrale coronacoördinator: Dirk Metsu via dirk.metsu@recread.be of 0497/57.78.73.
2. Dit sectorprotocol werd gecoördineerd met het basisprotocol voor de opening van de toeristische sector zoals goedgekeurd door de ministers van Toerisme. Dit sectoraal protocol wordt periodiek geactualiseerd in functie van de maatregelen genomen door de overheden.
3. Uitgangspunt van het sectoraal veiligheidsprotocol is dat de vermelde voorwaarden en maatregelen helder en hanteerbaar moeten zijn voor ondernemers, medewerkers en gasten, van waar zij ook komen.
4. Ondernemers, medewerkers en gasten houden zich te allen tijde aan de op dat moment geldende richtlijnen uitgevaardigd door de Nationale Veiligheidsraad en/of door de lokale of provinciale overheid.
5. De sectorale organisaties RECREAD vzw, Kempen Campings vzw en Kompas Campings vzw communiceren over deze afspraken met alle andere terreinlogies in Vlaanderen.
6. De sectorale organisaties zullen de maatregelen die verwerkt worden in het sectoraal protocol ondersteunen met de verspreiding en aanmaak van affiches, pictogrammen en teksten voor de sector. Hiervoor zal zo nodig teruggekoppeld worden naar de bevoegde overheid.
7. Recreatiebedrijven maken deze afspraken zichtbaar op hun bedrijf en communiceren erover met hun gasten via hun websites, social media, nieuwsbrieven en informatie bij aankomst van gasten.
8. Dit protocol bevat algemene bepalingen en bijzondere bepalingen per soort voorziening of logiestype op terreinlogies.

II. Algemene bepalingen

Voor de ondernemers:

1. Communicatie aan gasten en medewerkers over de maatregelen inzake COVID-19 heeft de hoogste prioriteit. Hygiëneregels en regels inzake sociale afstand worden bij het onthaal van de recreatiebedrijven en bij alle voorzieningen en accommodaties duidelijk geafficheerd.
2. Regels voor gasten staan op de website en/of worden gedeeld bij aankomst. Geadviseerd wordt om bij boekingen uit het buitenland uw buitenlandse gasten te wijzen op de registratieplicht ten vroegste 48 u. voor aankomst in België via het *Passenger Locator Form* en op het opvolgen van de instructies van de overheid per sms die hieruit volgen. Het formulier is beschikbaar via <https://travel.info-coronavirus.be>. Gasten worden ook gewezen op bijzondere lokale veiligheidsregels die eventueel strenger zijn dan de algemene veiligheidsregels.
3. In functie van de communicatie met gasten over de veiligheidsregels worden diverse taalwissels voorzien en/of gebruikgemaakt van pictogrammen en verklarende tekeningen.
4. Elke uitbater maakt voor zijn terrein een risicoanalyse waarbij de zeven belangrijkste uitgangspunten bekeken worden.
 1. Sociale afstand van 1,5 m houden.
 2. Beperken van de sociale contacten.
 3. Handhygiëne.
 4. Gebruik van papieren zakdoeken en afsluitbare opvangbak, hoesten en niezen in elleboog wanneer geen papieren zakdoek voorhanden.
 5. Blijf thuis wanneer je ziek bent.
 6. Schud geen handen.
 7. Telewerk verplicht waar mogelijk.
5. Indien sociale afstand van 1,5 m niet mogelijk is, worden mondklappers gedragen en/of structurele maatregelen genomen (bv. plexiglas).
6. Zorg voor hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs zowel medewerkers als gasten op het belang van handen wassen.
7. Maak de volledige bedrijfsinfrastructuur voor personeel en gasten met periodieke regelmaat schoon. Zorg voor de affichage en de uitvoering van periodieke schoonmaakplannen in verhuuraccommodaties, sanitaire gebouwen en gemeenschappelijke ruimten.
8. Beheers het aantal gasten dat tegelijkertijd op de locatie mag zijn, afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand.
9. Kamperen en logeren gebeurt met maximaal één gezin of huishouden (personen wonend onder één dak) en maximaal één nauw contact per gezin. Gasten worden ingelicht dat samenscholingen in de buitenlucht toegelaten zijn tot maximaal 10 personen, kinderen tot en met 12 jaar niet inbegrepen. Extern dagbezoek wordt afgeraden. Desgevallend moet extern dagbezoek aangemeld worden op de receptie en worden steeds alle geldende coronamaatregelen gerespecteerd.
10. Leg regels op inzake verplichte circulatie in één richting en looprichtingen in de voorzieningen van het recreatiebedrijf.
11. Zorg steeds voor goeie ventilatie. Organiseer zoveel als mogelijk activiteiten buiten.
12. Voor een winkel en/of horeca en take-away binnen een recreatiebedrijf gelden de regels zoals elders voor de horeca bepaald door de Nationale Veiligheidsraad.
13. Geef uw medewerkers de instructie dat zij gasten meteen aanspreken bij overtreding van de regels en geef hen de bevoegdheid om waar nodig gepaste actie te ondernemen.
14. Regel de werkplanning en pauzes van uw medewerkers om contacten tussen medewerkers te voorkomen.
15. Medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over naleving en handhaving van het protocol voor wat betreft werkorganisatie, werkkledij, verluchting, werkplekken en uitvoering van werk in de nabijheid van gasten. Werk met checklists voor uw medewerkers. Zorg dat medewerkers beschikken over alle hulpmiddelen voor persoonlijke hygiëne en bescherming tijdens het werk.

16. Stel voldoende medewerkers aan als coronaverantwoordelijken voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren. Zorg ervoor dat er altijd ten minste 1 van deze medewerkers dienst heeft. Maak duidelijk welke rollen, taken en verantwoordelijkheden deze coronaverantwoordelijken hebben en welke bevoegdheid daarbij hoort. Een contactpersoon wordt aangeduid en bekendgemaakt, zodat klanten en personeelsleden een mogelijke besmetting met het coronavirus COVID-19 kunnen melden met het oog op het vergemakkelijken van contacttracing.
17. Het recreatiebedrijf maakt vooraf afspraken over de geldende veiligheidsmaatregelen met leveranciers. Het recreatiebedrijf hangt waar nuttig een bord op in verband met de meldingsplicht van leveranciers bij aankomst alsook over de voorschriften bij het betreden van de leveringsplaats, het toilet, het terrein, enz.
18. Als er updates komen op bovenstaande afspraken, worden die zo snel als mogelijk gecommuniceerd door RECREAD aan de volledige sector (in overleg met het Agentschap Toerisme Vlaanderen).
19. Volg regelmatig de informatie via www.info-coronavirus.be.
20. Neem bij relevante problemen inzake handhaving of informatie contact met de burgemeester, de politie en/of de coronalijn via telefoon 0800 14 689. Stuur indien nuttig een bericht of vraag aan de corona-coördinator bij RECREAD via dirk.metsu@recread.be.

Voor medewerkers:

1. Telewerk is de verplichte regel indien mogelijk voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. Er kunnen periodieke terugkeermomenten georganiseerd worden met de nodige veiligheidsregels. Medewerkers die zwanger zijn of tot een risicogroep behoren werken via telewerk indien mogelijk.
2. Kleedruimtes voor personeel worden met grote regelmaat schoongemaakt. Bij de inrichting (kapstokken, lockers, enz.) wordt rekening gehouden met de 1,5 m-afstandseis.
3. Onderlinge sociale afstand geldt niet enkel op het terrein, maar ook achter de schermen, op kantoren, magazijnen, technische ruimten, parkeerplaatsen, enz.
4. Bedrijfskantines worden onder dezelfde veiligheidsvoorwaarden als gastenhoreca ingericht.
5. Het personeel volgt het bedrijfsprotocol voor gebruik van werkkleding.
6. Er worden geen handen geschud.
7. Hoesten en niezen geschiedt in de elleboog en er worden papieren wegwerpzakdoekjes gebruikt. Nadien worden handen gewassen.
8. Handen worden minimaal 6 x per dag gewassen volgens de instructies. In ieder geval voor en na het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken. Daartoe worden op diverse plekken op het bedrijf en in de gebouwen desinfecterende middelen beschikbaar gesteld.
9. Er worden voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) beschikbaar gesteld zoals mondkapjes en handschoenen.
10. Werkbenodigdheden, materieel, gereedschap en PBM's worden niet met anderen gedeeld, dan wel bij overdracht gedesinfecteerd.
11. De werknemer blijft thuis als hij of zij zich ziek voelt of één van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C).
12. De werknemer blijft thuis als iemand in zijn huis koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of benauwdheidsklachten heeft inzake ademhaling.

Voor de gasten:

1. Neem met aandacht kennis van de geldende veiligheidsmaatregelen op het terrein en volg de instructies. Informatie over de nationale veiligheidsregels via www.info-coronavirus.be.
2. Houd 1,5 meter afstand tegenover andere gasten, tegenover medewerkers van het recreatiebedrijf, leveranciers van take-away en alle andere personen die niet tot uw toegelaten sociale bubbel behoren.
3. Kamperen en logeren gebeurt met maximaal 1 gezin of huishouden (personen wonend onder één dak) en maximaal één nauw contact per gezin.
4. Gasten blijven in hun comfortzone. Samenscholingen buiten in openlucht zijn toegelaten tot maximaal 10 personen, kinderen tot en met 12 jaar niet inbegrepen. Extern dagbezoek wordt afgeraden en verloopt desgevallend steeds volgens de geldende coronamaatregelen.
5. Was uw handen voor uw bezoek aan het sanitairgebouw, bij het verlaten ervan en bij uw terugkeer bij uw verblijf.
6. Draag bij plaatsen waar sociale afstand moeilijker is steeds een mondmasker.
7. Blijf thuis of vertrek onmiddellijk van het terrein als u zich ziek voelt of één een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C).
8. Blijf thuis of vertrek onmiddellijk van het terrein als iemand in jouw huishouden koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of benauwdheidsklachten inzake ademhaling.
9. Schud geen handen.
10. Volg altijd de aanwijzingen van de bedrijfsleiding en de medewerkers op.
11. Betaal indien mogelijk enkel met pin of contactloos (pin of mobiel).

Voor leveranciers:

1. Leveranciers volgen de veiligheidsafspraken die vooraf gemaakt worden met het recreatiebedrijf.
2. Leveranciers aan gasten maken zich bij voorkeur ruim voor aankomst of uiterlijk bij aankomst bekend bij de receptie of leiding van het recreatiebedrijf in verband met het recht tot toegang op het terrein. Alle regels inzake sociale afstand worden in acht genomen bij de levering aan gasten (take-away)

III. BIJZONDERE BEPALINGEN

Volgende maatregelen worden door de recreatieondernemer genomen op het niveau van de voorzieningen die toegankelijk zijn voor gasten:

1. Receptie, onthaal- en publieksruimte

- De receptieruimte is open onder beperkende veiligheidsvoorwaarden.
- Er wordt een beperkt aantal gasten binnengelaten (1 per 10 m²), de sociale afstand van 1,5 m wordt gerespecteerd er geldt een mondkemperplicht. De onthaalruimte wordt geventileerd.
- Bij de ruimte worden de gasten geïnformeerd over de toepasselijke procedures en voorwaarden van toegang. Er wordt duidelijk aangegeven hoeveel personen maximaal binnen mogen (1 per 10 m²)
- Er worden in functie van de sociale afstand verplichte ingangen, uitgangen, circulatieroutes, aanlooplijnen en afstandslijnen aangegeven. Voor de zitplaatsen geldt eveneens de 1,5 m afstand.
- Indien de sociale afstand onmogelijk is, worden bijkomende maatregelen genomen zoals bijvoorbeeld de installatie van plexiglas. Het dragen van mondkemers wordt verplicht.
- **Bij aankomst van gasten:** werk bij voorkeur met tijdvakken (slots) voor aankomst, aanmelding en het verkrijgen van sleutels e.d. (te regelen bij reservatie- en boekingsprocedures). Ontsmet sleutels en andere toebehoren voor afgifte aan de gasten en bij het terugontvangen.
Geef de gasten bij voorkeur de veiligheidsvoorschriften vooraf digitaal bij boeking. Voorzie de informatie in verhuuraccommodaties.
- **Tussentijds:** gasten worden geadviseerd eerst te telefoneren als ze naar de receptie willen komen. Zodoende kan een bezoek aan de receptie vermeden worden. Is bellen geen optie, moet 1 persoon tegelijk naar de receptie komen.
- Wij schudden geen handen.
- Als de receptie gesloten is, vindt de gast telefoonnummer en instructies op de deur.
- Boeken van accommodaties gebeurt online (eventueel telefonisch of per mail). Bij de reservatie worden de veiligheidsvoorschriften bij aankomst, tijdens het verblijf en bij vertrek meegedeeld. Deze veiligheidsvoorschriften staan op de website van het recreatiebedrijf.
- Betalingen vinden zoveel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen indien mogelijk contactloos/of per pin voldaan.

2. Camping/terrein en percelen

- Kampeergasten met eigen kampeermiddelen krijgen duidelijke instructie en verwijzing naar de toegewezen plek. Door de maatregelen kan het zijn dat een andere plek wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven.
- De maatregel van 1,5 m sociale afstand tegenover andere personen die geen deel uitmaken van de eigen toegelaten sociale bubbel van het logerende huishouden geldt onverkort.
- Gasten met eigen kampeermiddel maken maximaal gebruik van hun eigen sanitaire voorzieningen.
- Bij de stortbak voor het chemisch toilet of in de onmiddellijke nabijheid hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik. De klant wordt aangemaand om na het terugplaatsen van het chemisch toilet (cassette) meteen opnieuw de handen te wassen in of aan het verblijf.
- Samenscholingen buiten in openlucht tot maximaal 10 personen, kinderen tot en met 12 jaar niet meegeteld, zijn toegelaten. Extern dagbezoek wordt afgeraden. Desgevallend moet extern dagbezoek aangemeld worden op de receptie en worden steeds alle geldende coronamaatregelen gerespecteerd.

3. Verhuuraccommodaties

- Toeristische verhuur wordt enkel georganiseerd via het centrale beheer.
- De maatregel van 1,5 m sociale afstand tegenover andere personen die geen deel uitmaken van de eigen toegelaten sociale bubbel van het logerende huishouden geldt onverkort.
- Gasten in verhuuraccommodatie maken maximaal gebruik van de eigen sanitaire voorzieningen in de verhuuraccommodatie.
- In het verhuurverblijf bevinden zich voldoende schoonmaakmiddelen, schoonmaakproducten en ontsmettingsmiddelen. In het verhuurverblijf bevindt zich een standaardbericht over de basisprincipes tegen COVID-19 en instructies inzake de hygiëne van het verhuurverblijf en de ventilatie.
- Een schoonmaakprocedure en -plan met periodiciteit worden opgesteld en uitgevoerd.
- Na elk verblijf is er extra aandacht voor schoonmaak en daarna het ontsmetten van alle handcontactpunten, kasten, bergingen, enz. Het verblijf wordt tijdens de schoonmaak minstens 20 minuten goed verlucht.
- Het personeel beschikt over de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). De behandeling van het gebruikt en het vers linnen- en beddengoed gebeurt gescheiden.
- Indien toegelaten door de fabrikant wordt textiel gewassen op meer dan 60 °C gedurende minstens 30 minuten.
- Samenscholingen buiten in openlucht tot maximaal 10 personen, kinderen tot en met 12 jaar niet meegeteld, zijn toegelaten. Extern dagbezoek wordt afgeraden. Desgevallend moet dagbezoek aangemeld worden aan de receptie en dienen steeds alle geldende coronamaatregelen gerespecteerd.

4. Sanitaire inrichtingen

Voor gasten die in hun eigen kampeermiddel of in de verhuuraccommodatie beschikken over eigen sanitair geldt de regel dat zij maximaal gebruikmaken van hun eigen sanitaire voorzieningen (zie hoger 2. en 3.) en de verplaatsingen naar het gemeenschappelijk sanitair beperken tot het absolute minimum.

Gasten die gebruik willen/moeten maken van de op het bedrijf aanwezige sanitaire gebouwen en voorzieningen volgen de maatregelen die uitgevaardigd zijn door het recreatiebedrijf.

- Indien meerdere sanitaire gebouwen aanwezig zijn, beslist de uitbater over opening of sluiting van gebouwen in functie van zijn eigen veiligheidsplan.
- Er geldt een mondkemperplicht in alle sanitaire gebouwen.
- De uitbater staat bij de (her)opening van sanitair in voor het strikt opvolgen van alle gekende maatregelen in het kader van de preventie van legionellabesmettingen.
- Sanitaire gebouwen worden permanent goed verlucht.
- Het sanitairgebouw wordt met periodieke regelmaat met extra hygiënemaatregelen schoongemaakt. Een periodieke schoonmaakprocedure en -plan worden opgesteld en uitgevoerd. Aanbevolen wordt om te werken met een periodieke schoonmaak onder gesloten deuren. De periodieke sluiting voor schoonmaak wordt geafficheerd ten behoeve van de gasten.
- Het aantal gebruikers per sanitairgebouw wordt beperkt conform de 1,5 m-afstandsrichtlijn.
- Er worden voor de gasten duidelijk voorschriften bij aankomst gecommuniceerd, ter plekke geafficheerd en met regelmaat gecontroleerd door medewerkers. Er dient gewerkt met taalwissels of pictogrammen om de voorschriften aan te geven.
- Aan de gasten wordt gecommuniceerd dat zij vooraf aan het bezoek aan het sanitair bij hun recreatieverblijf hun handen moeten wassen/ontsmetten, bij het verlaten van het sanitair en nogmaals bij hun terugkeer aan hun recreatieverblijf. Faciliteiten om handen te wassen/ontsmetten bij het sanitairgebouw worden bij voorkeur aan de buitenzijde van het gebouw of bij de ingang georganiseerd om binnen in het gebouw de sociale afstand te verzekeren.

- Indien functioneel en mogelijk wordt gewerkt met aangegeven verplichte routes en aanlooplijnen in het sanitair om het respecteren van de sociale afstand te verzekeren.
- De aanlooplijnen leiden bijvoorbeeld naar *wachtpunten* op de sociale afstand gepositioneerd voor de individuele sanitaire cabines (toilet, wastafel, douche, enz.). De wachtpunten worden op de vloer aangegeven (bv. klever, kruisje met plakband) zodanig dat de sociale afstand steeds gerespecteerd wordt.
- Indien een wachtpunt binnen in het gebouw al bezet is door een persoon, dient de volgende te wachten in een aangegeven wachtrij (route/aanlooplijn). De uitbater zet indien functioneel een bord e.d. met mededeling, bijvoorbeeld “Wacht vanaf hier” (taalwissel of picto).
- Urinoirs worden om en om gesloten (behalve de eventuele urinoirs in een individuele cabine naar analogie van een toilet).
- Niet volledig afgesloten douchecabines worden om en om gesloten (dit is 1 open, 1 gesloten, 1 open, enz.) om gebruikers onderling maximaal te beschermen tegen spatten. Indien mogelijk zet de uitbater in op het vooraf reserveren van douches (via receptie, via reserveringslijst, enz.).
- Kinderen beneden 9 jaar worden geacht vergezeld te worden van een lid van het eigen huishouden naar het sanitair (kindersanitair).
- Personen uit 1 huishouden kunnen als één groep gebruikmaken van de sanitaire voorzieningen van familiebadkamers indien deze aangeboden worden (bv. reservatiesysteem).
- Het is toegestaan om vaat of wasgoed te wassen bij/in het toiletgebouw, met 1,5 m sociale afstand. De uitbater neemt passende maatregelen om dit te faciliteren. De uitbater maant de gasten aan om de vaatwas in de eigen verblijfsaccommodatie te doen, indien mogelijk.
- Bij de stortbak voor het chemisch toilet of in de onmiddellijke nabijheid hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik. De klant wordt aangemaand om na het terugplaatsen van het chemisch toilet (cassette) meteen opnieuw de handen te wassen in of aan het verblijf.
- De gasten worden aangemaand om niet langer in het sanitairgebouw te blijven dan strikt nodig.

5. Milieustraat/afvalpark

- Bij de milieustraat/afvalpark worden de regels inzake sociale afstand duidelijk geafficheerd.
- Bij de milieustraat wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd (informeer de gast bij aankomst). De handcontactpunten worden met periodieke regelmaat gedesinfecteerd. De gast wordt aangemaand om direct na het gebruik van de milieustraat de handen te wassen/te ontsmetten.

6. Zwembad

- De recreatieve inrichtingen van subtropische zwembaden zijn gesloten (glijbanen, enz.).
- De opening en toegankelijkheid van de zwembaden gaan conform de geldende voorwaarden van de veiligheidsprotocollen die algemeen voor de zwemgelegenheden opgesteld en uitgevaardigd worden.

7. Sauna's/wellness/spa

- Sauna, wellness, spa en fitness e.a. recreatieve binneninrichtingen zijn gesloten.

8. Indoorspeelvoorziening

Indoorspeelvoorzieningen zijn gesloten.

9. Openluchtspeelvoorzieningen/speelpleinen

- De openluchtspeelpleinen en -speeltoestellen zijn toegankelijk. Op een speelplein worden maximaal 20 kinderen tot 12 jaar toegelaten. Samenscholingen van meer dan 10 volwassen personen zijn verboden.

10. Voedingswinkel/supermarkt

- De toegankelijkheid van een winkel of supermarkt op het recreatiebedrijf gaan conform de geldende voorwaarden van het geldende ministerieel besluit voor winkels en supermarkten.
- Ook hier geldt: 1,5 meter afstand tot andere mensen en een beperking van 1 klant per 10 m².
- Desinfectiemateriaal voor gasten wordt zichtbaar aangeboden bij betreden van de winkel.
- Winkels mogen niet langer open zijn dan 20.00 u.

11. Horeca

- Restaurants, cafés, bars en andere drankgelegenheden zijn gesloten. Take-away is toegelaten. Verkoop van alcoholhoudende dranken is verboden na 20.00 u. (tot 8 mei 2021).

Vanaf 8 mei 2021 mogen de terrassen van de restaurants en bars opnieuw gebruikt worden tussen 08.00 u. en 22.00 u. Gasten mogen maximum met vier personen aan een tafel zitten. Deze vier personen hoeven niet uit dezelfde bubbel te komen, of mekaars knuffelcontact te zijn. Een gezin dat uit meer dan vier personen bestaat, mag ook aan dezelfde tafel plaatsnemen.

12. Animatieteam

- Er worden geen animatieactiviteiten georganiseerd.

13. EHBO/BHV/hulpverlening

- Medewerkers met EHBO-opleidingen houden zich aan (beroeps)richtlijnen en nemen voorzorgsmaatregelen voor hun persoonlijke veiligheid.

14. Andere faciliteiten/verhuur

- Recreatievoorzieningen in buitenlucht en onder permanent toezicht zoals fietsverhuur, (midget)golf, tennis, enz. kunnen open zijn, mits rekening wordt gehouden met de 1,5 meter sociale afstand en circulatieplannen en maatregelen zoals reservatie via tijdvakken worden georganiseerd.
- De materialen in huur gegeven worden telkens vooraf en na gebruik grondig ontsmet.

15. Parkeren

- Op de parkeerplaatsen wordt via signalering aangegeven dat men verplicht is 1,5 m afstand te houden.
- De parkeercapaciteit dient beperkt te blijven tot de toegelaten maximumcapaciteit van het logies.

Bijkomende bronnen en informatie voor ondernemers

Website federale overheid: www.info-coronavirus.be

Generieke gids betreffende de opening van de handelszaken om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan, beschikbaar op de website van de Federale Overheidsdienst Economie, aangevuld met richtlijnen op sectoraal en/of ondernemingsniveau, en/of andere gepaste maatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau bieden.

<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/toegelaten-economische/coronavirus-tips-voor-het>

Generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op de werkplaats tegen te gaan, beschikbaar op de website van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, aangevuld met richtlijnen op sectoraal en/of ondernemingsniveau, en/of andere gepaste maatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau bieden. Collectieve maatregelen hebben steeds voorrang op individuele maatregelen.

<https://werk.belgie.be/nl/nieuws/generieke-gids-om-de-verspreiding-van-covid-19-op-het-werk-tegen-te-gaan>

Gids betreffende de opening van de horeca om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan, beschikbaar op de website van de Federale Overheidsdienst Economie, aangevuld met richtlijnen op sectoraal en/of ondernemingsniveau, en/of andere gepaste maatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau bieden. Collectieve maatregelen hebben steeds voorrang op individuele maatregelen.

<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/coronavirus/toegelaten-economische/coronavirus-raadgevingen-voor>